

BILANCIO SOCIALE 2024

Insieme, coltiviamo il futuro.



STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE	3
LETTERA DEL PRESIDENTE	3
Obiettivi del bilancio sociale.....	6
MISSION, VISION E VALORI	6
GOVERNANCE E STRUTTURA ORGANIZZATIVA	9
La governance: trasparenza, partecipazione e responsabilità condivisa	10
Organigramma	12
Organigramma	12
LE NOSTRE CERTIFICAZIONI	13
Indicatori certificazioni audit di III-a parte	14
STAKEHOLDERS	14
PERSONE, OBIETTIVI E ATTIVITA'	15
OCCUPAZIONE	19
RESPONSABILITA' SOCIALE E AMBIENTALE	23
Impatti ambientali.....	23
INSERIMENTI LAVORATIVI	24
SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	28
RESPONSABILITA' SOCIALE D'IMPRESA	29
GARE E GESTIONE CONTRATTI	32
SALUTE E SICUREZZA	33
Indicatori Formazione	33
Indicatori Vigilanze interne	34
Indicatori Infortuni	35
OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO	36

STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE

1985: La Cooperativa Sociale Il Rastrello viene fondata da alcuni pionieri del Centro Studi per l'integrazione lavorativa dei disabili della A.S.L., dell'A.I.A.S. e dell'A.N.F.F.A.S. Negli anni della fondazione, disagio e disabilità portavano solo all'emarginazione e inserire soggetti più deboli nel mondo del lavoro sembrava impensabile.

La cooperativa si prende cura degli spazi urbani e naturali della Liguria, lavorando con spirito cooperativo, ascoltando le persone e mettendo radici sul territorio. Nel tempo, la cooperativa ha saputo evolversi, passando da un'impostazione basata sul volontariato a una struttura professionale altamente organizzata.

Per ampliare ulteriormente le opportunità lavorative e sociali dei soci, vengono apportate modifiche statutarie per la trasformazione da cooperativa sociale di tipo B a cooperativa di tipo A e B. Questo rafforza la capacità d'intervento sia nel campo dell'inclusione lavorativa sia nei servizi alla persona.

Oggi: Il Rastrello conta quasi 400 lavoratori, il 36% dei quali appartiene alle fasce deboli, e ha un fatturato di oltre 11 milioni di euro. Nonostante la partecipazione a progetti di inserimento lavorativo sia sempre meno d'interesse per le istituzioni, la cooperativa è convinta della sua missione e crede nei valori che rappresentano le cooperative

1985	1989	1994 - 1998	2004-2010	2019	OGGI
Nasciamo a Genova incentivati dal Centro Studi per l'integrazione lavorativa dei disabili (A.S.L., A.I.A.S, A.N.F.F.A.S.)	Cambio di rotta investimento in formazione e professionalità integrando lavoratori svantaggiati ed ex tossicodipendenti	Nasce il Consorzio Progetto Liguria Lavoro con il quale iniziano le attività all'Acquario di Genova Trasferimento sede al BIC	<input checked="" type="checkbox"/> Nasce Consorzio Omnia le Cooperative Sociali crescono <input checked="" type="checkbox"/> Il Rastrello oltre i 100 dipendenti	Acquisto e trasferimento nella sede attuale	Quasi 400 dipendenti Tante diverse nazionalità Sempre più Settori attivi in tutto il territorio ligure

sociali di tipo "b", considerandole il più efficace strumento per coniugare mercato e welfare.

LETTERA DEL PRESIDENTE



COOPERAZIONE SOCIALE: UN PERCORSO TRA MEMORIA, VALORI E FUTURO

Care socie e cari soci,

quest'anno non possiamo iniziare questa lettera senza fermarci un momento a ricordare che nel **1985** nasceva la nostra cooperativa. Non una semplice data, ma l'inizio di un sogno collettivo. Un'idea nata da un gruppo di persone visionarie, che con coraggio, intuito e tanto, tantissimo lavoro, hanno dato vita a una realtà che ancora oggi porta avanti i valori fondanti di inclusione, solidarietà e dignità.

La nostra storia è iniziata con un'intuizione coraggiosa di quattro soci volontari – **Ubaldo Mannoni, Francesca Marini, Santo Ravettino ed Enrico Montobbio** – che capirono che era necessario offrire opportunità lavorative a giovani con disabilità, collegati ad Anffas e al Centro Studi per l'integrazione sociale. Giovani che non trovavano spazio né nelle aziende né nelle strutture pubbliche, e che avevano bisogno di ambienti capaci di accoglierli per ciò che erano, con le loro capacità e i loro bisogni.

Il mio ricordo personale comincia qualche anno dopo, nell'**ottobre del 1989**, quando per la prima volta ho messo piede in cooperativa. Allora le certezze erano poche, le difficoltà tante. Si navigava in acque agitate, ma c'era già un'anima, una direzione, una luce. Scrivere oggi di quel momento provoca emozione. Perché da quelle incertezze è nato tutto ciò che siamo oggi. Ma è fondamentale, oggi più che mai, **non dimenticare da dove siamo partiti**.

I ricordi in particolare sono persone, **Mauro** ed **Agata**, nomi che per molti di noi significano tutto. Sono persone che, con poche risorse ma tanto cuore, hanno messo le fondamenta di questa casa comune. La cooperativa non è mai stata solo una somma di attività o un'organizzazione di servizi. È sempre stata fatta di **relazioni vere**, di sguardi sinceri, di mani che si stringono per costruire insieme.

E proprio in questo spirito vogliamo guardare avanti, senza mai perdere il contatto con le nostre radici. Parlare oggi di **cooperazione sociale** significa, infatti, **fare memoria**, ma anche avere il coraggio di proiettarsi nel futuro. Un futuro fatto di cura, dignità e comunità.

In questo cammino, non possiamo non ricordare con profonda commozione la scomparsa del nostro Papa **Francesco** – Jorge Mario Bergoglio. La sua voce è stata, per anni, guida autentica per chi, come noi, crede in una società più giusta. Papa Francesco ha messo al centro i poveri, gli emarginati, i migranti. Ha dato voce a chi non ce l'ha, ha chiesto a tutti noi di guardare il mondo con occhi diversi: quelli dell'amore, dell'attenzione, della misericordia.

Ed è proprio da questi insegnamenti che nasce ogni giorno la nostra riflessione sul significato più profondo del nostro lavoro. **Inclusione, integrazione, lavoro**: parole che non sono slogan, ma impegni concreti, fatiche quotidiane, piccoli grandi traguardi raggiunti insieme.

Da lì si è sviluppato il nostro percorso. Abbiamo vissuto – e in parte continuiamo a vivere – la crisi dei servizi sociali l'assenza di spazi di lavoro protetto. In molti momenti ci siamo trovati soli, a costruire da zero risposte concrete. Eppure, senza fermarci, abbiamo continuato ad ampliare i nostri settori di intervento: dal verde pubblico alla raccolta differenziata, dalle pulizie ai trasporti, sperimentando settori più particolari come le corone funerarie o piccoli lavori di assemblaggio.

I risultati ci parlano. Parlano di inserimenti lavorativi, di storie di riscatto, di occupazione vera, soprattutto per chi – in un mondo più frettoloso e disattento – rischiava di restare fuori.

E allora ci chiediamo: **come ci siamo riusciti?**

Con quali strumenti, con quale visione, con quale forza?

Le risposte non sono tutte scritte, ma una cosa è certa: il nostro modo di intendere la cooperazione è stato decisivo. Un modello che guarda alla persona, non solo al profitto. Un approccio che, pensando con molta umiltà, ricorda quello di **Adriano Olivetti**, che vedeva l'impresa come uno spazio di crescita umana, di comunità, di cultura e dignità.

Anche noi, nel nostro piccolo, abbiamo cercato di costruire un ambiente di lavoro **a misura di persona**. Un luogo dove si possa trovare equilibrio, appartenenza, possibilità. Perché **il lavoro, se pensato bene, è uno strumento potente di inclusione sociale** e di realizzazione personale.

Ecco perché la cooperazione sociale, oggi, è molto più di un'organizzazione. È un **modo di essere nel mondo**, un **atto politico e morale**. È la convinzione profonda che **nessuno deve essere lasciato indietro**, e che il valore di una comunità si misura da come tratta i più fragili.

Continuiamo su questa strada. Con i nostri valori, le nostre fatiche, e la forza di una visione che ci unisce. Perché, come ci ha insegnato Papa Francesco, **non si costruisce un mondo migliore se non si parte dagli ultimi**.

Il Presidente

Roberto Perugi



IMPEGNO AMBIENTALE E SOSTENIBILITÀ

Nel contesto attuale, caratterizzato da una crescente consapevolezza sulle sfide climatiche e ambientali, Il Rastrello riconosce la tutela dell'ambiente come un impegno imprescindibile per garantire un futuro sostenibile alle generazioni presenti e future.

L'azione ambientale della Cooperativa si fonda su due direttrici principali:

1. Riduzione dell'impatto ecologico delle attività aziendali, attraverso l'adozione di tecnologie e comportamenti orientati all'efficienza e al rispetto delle risorse naturali;
2. Sensibilizzazione e promozione di pratiche sostenibili, anche attraverso progetti mirati, attività di educazione ambientale e il coinvolgimento della comunità.

Dalla gestione responsabile dei rifiuti alla promozione dell'energia pulita, fino all'introduzione di mezzi e attrezzature a basso impatto ambientale, ogni scelta operativa viene valutata anche in base alla sua sostenibilità. L'obiettivo è contribuire in modo concreto alla conservazione della biodiversità, al contrasto dei cambiamenti climatici e a un uso solidale delle risorse del pianeta.



CRESCITA, SVILUPPO E CONSOLIDAMENTO

Parallelamente, Il Rastrello continua a orientare la propria azione verso una crescita economica equa, inclusiva e sostenibile, in coerenza con i principi fondamentali della cooperazione sociale. Questo significa lavorare per:

- Promuovere il benessere delle persone e delle comunità locali;
- Incentivare lo sviluppo armonico del territorio attraverso attività produttive e servizi sociali integrati;
- Valorizzare le risorse locali e le competenze diffuse, stimolando l'occupazione e la partecipazione attiva.

Lo sviluppo dell'impresa è inteso non solo come ampliamento quantitativo delle attività, ma come consolidamento qualitativo dei servizi e dei rapporti, fondato su valori condivisi, legalità, trasparenza e inclusività.

Attraverso la collaborazione con enti pubblici, aziende private e realtà del Terzo Settore, la Cooperativa contribuisce alla costruzione di modelli economici alternativi, basati sulla partecipazione, la resilienza sociale e l'attenzione ai bisogni emergenti. Lavoriamo ogni giorno per contrastare disuguaglianze sociali, fragilità occupazionali e povertà educative, interpretando i cambiamenti con uno sguardo propositivo e progettuale.



COOPERAZIONE COME VALORE CONDIVISO

Il nostro essere cooperativa si riflette nella natura plurale del nostro operato: dalla qualità del lavoro alla cura dell'ambiente e delle persone, dalla promozione della legalità al futuro delle nuove generazioni. Ogni azione è orientata a generare impatto positivo, a costruire legami di fiducia e a promuovere modelli di economia solidale.

Il coinvolgimento attivo di soci, dipendenti e collaboratori è la chiave della nostra missione. Tutti, con il proprio contributo quotidiano, partecipano alla costruzione di un ambiente di lavoro sereno e produttivo, che valorizza le competenze individuali e genera benefici collettivi.

Siamo convinti che un'altra economia sia possibile. E ogni giorno, attraverso il nostro lavoro, la stiamo costruendo insieme.

OBIETTIVI DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale della Cooperativa viene redatto annualmente con l'obiettivo di fornire ai soci e a tutti gli stakeholder una visione chiara e trasparente delle scelte imprenditoriali.

NOTA METODOLOGICA

Per la redazione del Bilancio Sociale, la cooperativa ha seguito le linee guida ministeriali. È stato costituito un gruppo di lavoro composto da cinque membri: il presidente, il vicepresidente e responsabile dell'ufficio gestione integrata, la responsabile dell'area amministrativa, il responsabile dell'area risorse umane e il responsabile degli inserimenti lavorativi. Ciascuno di loro si è occupato di una sezione specifica del Bilancio Sociale.

Sono state organizzate riunioni periodiche per armonizzare e confrontare le informazioni raccolte. Inoltre, sono state richieste informazioni aggiuntive ad altri lavoratori quando ritenuto utile o necessario.

MISSION, VISION E VALORI



MISSION, VISION E VALORI

La nostra missione è semplice e potente: creare opportunità concrete di inclusione attraverso il lavoro. Crediamo in un modello di sviluppo che tenga insieme mercato e welfare, impresa e giustizia sociale. In un mondo in rapida trasformazione, siamo convinti che la cooperazione sociale sia uno strumento moderno, flessibile ed efficace per affrontare le sfide dell'occupazione, dell'equità e della coesione.

La nostra vision è quella di una società più giusta, in cui il lavoro non sia un privilegio per pochi, ma un diritto per tutti. Ogni giorno lavoriamo affinché ogni persona, anche la più fragile, possa trovare nel lavoro non solo un reddito, ma anche dignità, appartenenza e possibilità di crescita.

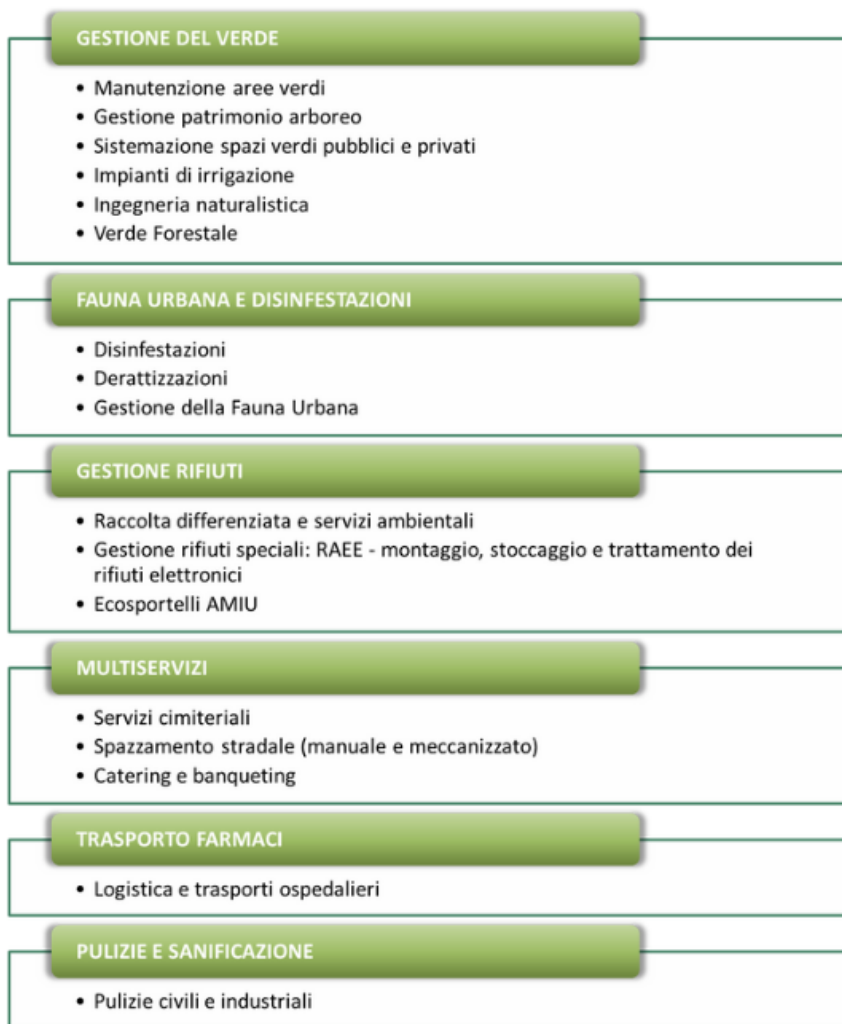
I valori che ci guidano sono quelli fondanti della cooperazione:

- Qualità nell'investire in risorse umane, mezzi speciali e attrezzatura;
- Solidarietà come alternativa all'assistenzialismo;
- Affidabilità nelle modalità di lavoro;
- Flessibilità nell'organizzare la nostra ingente forza lavoro;
- Sicurezza senza compromessi;
- Ambiente soggetto e luogo del nostro lavoro quotidiano;
- Parità di genere.



I NOSTRI SETTORI DI INTERVENTO

Nel corso degli anni abbiamo diversificato e specializzato le nostre attività, creando una struttura operativa capace di garantire alta qualità nei servizi e inclusione lavorativa nei processi:



Tutte queste attività sono collegate da un unico obiettivo: l'inserimento lavorativo di persone in condizione di svantaggio, attraverso percorsi costruiti su misura, con attenzione alla persona, ai suoi bisogni e potenzialità.



COSA CI DISTINGUE

Ci distinguiamo per la capacità di conciliare efficienza operativa e impatto sociale. Il nostro approccio si basa su due pilastri:

- Qualità dei servizi: operiamo nel rispetto dei tempi, dei costi e degli standard richiesti, offrendo prestazioni affidabili, professionali e competitive.
- Solidarietà attiva: affianchiamo persone fragili nella riscoperta delle proprie competenze e nella costruzione di un ruolo lavorativo reale, lontano da ogni logica assistenziale



SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO E CERTIFICAZIONI

Per garantire un miglioramento continuo e verificabile delle nostre performance, abbiamo adottato un Sistema di Gestione Integrato (SGI) conforme alle principali normative nazionali e internazionali, tra cui:

- ISO 9001 – Qualità
- ISO 14001 e EMAS – Ambiente
- ISO 45001 – Salute e sicurezza sul lavoro

- D. Lgs. 231/01 – Responsabilità amministrativa
- SA 8000 – Responsabilità sociale
- UNI EN 16636 – Servizi di disinfestazione
- UNI/PdR 125 - Parità di Genere

Attraverso questo sistema, analizziamo e monitoriamo costantemente i rischi e le opportunità connessi alle nostre attività, valutando in maniera sistemica tutti i fattori – interni ed esterni – che possono impattare sulla sostenibilità, la redditività e il nostro impatto sul territorio. I risultati ottenuti vengono condivisi annualmente, in piena trasparenza, con tutte le parti interessate.



IMPEGNO PER LA SALUTE, LA SICUREZZA, L'AMBIENTE E LA RESPONSABILITÀ SOCIALE

Tra i valori fondanti e gli obiettivi strategici che guidano l'azione quotidiana della nostra cooperativa, Il Rastrello pone al primo posto la tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro. Questo impegno si traduce in azioni concrete finalizzate alla prevenzione di infortuni e malattie professionali, all'eliminazione delle fonti di pericolo, nonché alla riduzione sistematica dei rischi per la salute e la sicurezza di tutto il personale.

Alla base di questa visione vi è il riconoscimento della dignità del lavoro e la volontà di garantire a ciascun lavoratore un ambiente professionale sano, sicuro, rispettoso e inclusivo. Il Rastrello promuove un approccio etico in tutte le proprie attività, ispirandosi ai principi di responsabilità sociale, legalità, trasparenza e attenzione alla persona.

Accanto alla dimensione umana e organizzativa, la cooperativa attribuisce grande importanza alla tutela dell'ambiente. L'adozione di misure mirate alla prevenzione dell'inquinamento e alla protezione del territorio rappresenta un punto fermo della nostra strategia. Tutte le attività, i processi e i servizi offerti sono condotti nel pieno rispetto della normativa ambientale vigente, con l'obiettivo di ridurre al minimo gli impatti negativi sul contesto naturale e urbano in cui operiamo.

Questi impegni non sono solo un dovere nei confronti dei nostri dipendenti e del territorio, ma rappresentano anche un fattore competitivo. Infatti, la creazione e il monitoraggio costante di condizioni favorevoli in ambito ambientale, sociale e di sicurezza contribuiscono in modo significativo all'efficacia dei servizi offerti e al rafforzamento della reputazione della cooperativa all'interno del sistema dell'economia circolare, sia a livello nazionale che locale.

Infine, Il Rastrello considera parte integrante della propria missione la soddisfazione della comunità in cui opera. Questo significa non solo rispondere in maniera efficace ai bisogni sociali ed economici del territorio, ma anche assicurare un impatto positivo e sostenibile, operando con senso di responsabilità verso le generazioni future.



ASSOCIAZIONI DI RAPPRESENTANZA E PARTECIPAZIONI

La cooperativa aderisce a Legacoopsociali. I principali rapporti e collaborazioni sono con il Consorzio Sociale Omnia, il Consorzio Nazionale Servizi e Consorzio Formula Ambiente.

Attività di interesse generale ex art. 2 D. Lgs. n. 112/2017 e ambiti operativi

Tipologia: il Rastrello svolge servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'art.4 Legge n. 381/1991.

Ambito territoriale: la cooperativa opera su tutto il territorio regionale

Descrizione: le principali attività svolte sono la pianificazione ed erogazione di servizi di pulizia civile, manutenzione aree verdi, raccolta differenziata, smontaggio e stoccaggio temporaneo rifiuti, gestione fauna urbana e disinfestazioni, logistica e trasporti ospedalieri, spazzamento stradale manuale e meccanizzato, servizi cimiteriali, catering.

Attività principale svolta da statuto di tipo B è la manutenzione aree verdi

SEDI OPERATIVE

Altre Sedi/Unità Locali: oltre alla sede principale, la cooperativa possiede le seguenti unità locali sul territorio ligure:

- 1) Unità Locale VIA SARDEGNA 2 VADO LIGURE (SV)
- 2) Unità Locale VIA SAGRADO 25 R GENOVA (GE)
- 3) Unità Locale VIA SOMALIA 13 T A S MARGHERITA LIGURE (GE)
- 4) Unità Locale VIA FALIERO VEZZANI 72 GENOVA (GE)
- 5) Unità Locale VIA FRANKENBERGER 31 COGOLETO (GE)
- 6) Unità Locale VIA DEGLI ARTIGIANI 84 B CELLE LIGURE (SV)
- 7) Unità Locale VIA BOLSENA 13/B/C/D RAPALLO (GE)
- 8) Unità Locale VIA PIANEGO 1 ROSSO GENOVA (GE)
- 9) Unità Locale VIA DANTE 14 BOLANO (SP)

GOVERNANCE E STRUTTURA ORGANIZZATIVA

RESPONSABILITÀ E COMPOSIZIONE DEL SISTEMA DI GOVERNO:

Il Rastrello ha la forma giuridica della cooperativa sociale a responsabilità limitata ed è una ONLUS

Gli organi societari, indicati all'art. 31 e ss. dello Statuto, sono i seguenti:

- Assemblea dei Soci
- Consiglio di amministrazione
- Collegio Sindacale

Il Presidente del C.d.A. e legale rappresentante della cooperativa è PERUGI ROBERTO che ricopre la carica dal 2003

Il Consiglio di amministrazione, eletto a dicembre 2024, è composto da 7 membri, dei quali 5 maschi e 2 femmine e sono tutti di nazionalità italiana. Per quanto riguarda l'età anagrafica, 2 dei consiglieri hanno meno di 40 anni, 4 meno di 60 e 1 oltre 60.

- 1) Presidente Roberto Perugi
- 2) Vicepresidente Giorgio Chiaranz
- 3) Consigliera Monica Orlando
- 4) Consigliera Francesca Zerega
- 5) Consigliere Davide Balma
- 6) Consigliere Davide Tosi
- 7) Consigliere Roberto Adorno

GLI ORGANI SOCIALI

ASSEMBLEA DEI SOCI	CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE	COLLEGIO SINDACALE
<p>È il «parlamento» della cooperativa</p> <p>Approva il bilancio</p> <p>Nomina gli amministratori</p> <p>Approva regolamenti e modifiche statutarie</p> <p>Delibera su ristorni e crisi aziendale</p> <p>Può essere ordinaria o straordinaria</p>	<p>È il «governo» della cooperativa</p> <p>Può essere composto da 3 fino a 15 membri</p> <p>Dura in carica tre anni e nomina al suo interno il presidente</p> <p>Gestisce la cooperativa</p>	<p>Verifica la corretta tenuta della contabilità</p> <p>Giudica il bilancio con una apposita relazione</p>

LA GOVERNANCE: TRASPARENZA, PARTECIPAZIONE E RESPONSABILITÀ CONDIVISA

Il buon funzionamento della nostra cooperativa si fonda su un sistema di governance trasparente, partecipativo e democratico, in cui ogni ruolo ha una funzione precisa e determinante per la crescita, la coerenza valoriale e la sostenibilità dell'organizzazione.



L'ASSEMBLEA DEI SOCI: IL CUORE DELLA DEMOCRAZIA COOPERATIVA

L'Assemblea dei Soci rappresenta l'organo sovrano della cooperativa. È il luogo in cui si esprime la volontà collettiva e dove ogni socio, con il proprio voto, ha l'opportunità di contribuire attivamente alla vita e alle scelte strategiche dell'organizzazione.

L'Assemblea si riunisce almeno una volta all'anno e affronta decisioni di primaria importanza, tra cui:

- l'approvazione del bilancio d'esercizio;
- la definizione dei criteri di ripartizione dell'utile;
- l'elezione o il rinnovo delle cariche sociali (Consiglio di Amministrazione e Collegio Sindacale);
- l'approvazione dei regolamenti interni relativi a temi come la gestione del rapporto di lavoro, i conferimenti o i prestiti sociali;
- la valutazione di proposte e linee d'indirizzo avanzate dal Consiglio di Amministrazione.

Attraverso questi strumenti, l'Assemblea garantisce che la direzione della cooperativa sia sempre in linea con i valori e le esigenze della base sociale.



IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE: GUIDA STRATEGICA E OPERATIVA

Il Consiglio di Amministrazione (CdA) è l'organo esecutivo della cooperativa. È eletto dall'Assemblea e ha il compito di governare la cooperativa nel rispetto del mandato ricevuto dai soci, traducendo gli indirizzi generali in azioni concrete.

Le sue funzioni principali includono:

- la gestione amministrativa e operativa dell'ente;
- la redazione del bilancio d'esercizio e della relazione sulla gestione;

- la deliberazione sull'ammissione o sull'esclusione dei soci;
- la promozione e l'attuazione delle iniziative necessarie per il raggiungimento dell'oggetto sociale.

Il CdA svolge un ruolo centrale nella definizione delle strategie aziendali, mantenendo sempre un equilibrio tra sostenibilità economica, inclusione sociale e innovazione.



IL COLLEGIO SINDACALE: GARANZIA DI LEGALITÀ E CORRETTEZZA

Il Collegio Sindacale è l'organo di controllo interno, a cui è affidato il compito di verificare che la cooperativa operi nel rispetto della legge, dello statuto e dei principi di corretta amministrazione.

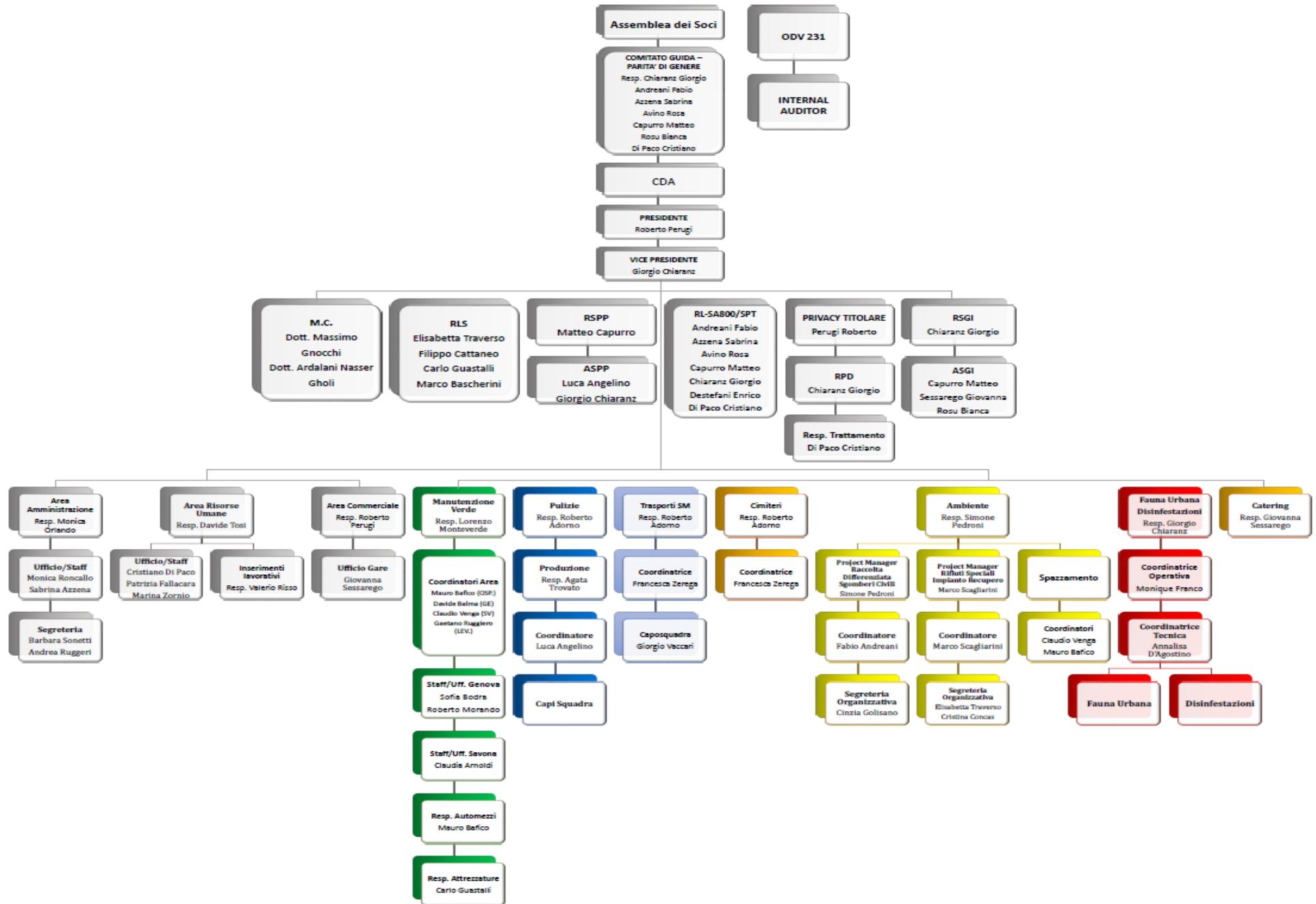
A seguito della riforma del diritto societario, la funzione di revisione contabile è stata demandata, laddove necessario, a soggetti esterni qualificati (revisori o società di revisione). Il Collegio si concentra quindi su:

- la vigilanza sull'adeguatezza degli assetti organizzativi, amministrativi e contabili;
- la supervisione della conformità normativa;
- il monitoraggio della coerenza tra attività e finalità statutarie.

Questo organo rappresenta un presidio di legalità e trasparenza, a tutela dei soci, dei lavoratori e della comunità.

Attraverso una governance solida e partecipata, Il Rastrello continua a garantire coerenza tra mission sociale e gestione imprenditoriale, assicurando che ogni decisione sia presa nel rispetto dei principi di equità, legalità e responsabilità condivisa.

ORGANIGRAMMA



LE NOSTRE CERTIFICAZIONI

Da molti anni disponiamo di un Sistema di Gestione Integrato che, a partire dalla certificazione della qualità, degli aspetti ambientali e della sicurezza nei luoghi di lavoro, è stato costantemente integrato e implementato. Il rispetto delle Norme viene periodicamente certificato da Enti di controllo esterni alla cooperativa.



UNI EN ISO 9001:2015

La Certificazione di Qualità, così come le altre, riguarda tutti i servizi della cooperativa: pulizie civili, sanificazioni, disinfezioni, disinfestazioni, gestione fauna urbana. Spazzamento stradale manuale e meccanizzato. Logistica e movimentazione ospedaliera. Inserimento lavorativo di persone socialmente svantaggiate. Manutenzione aree Verdi. Servizi cimiteriali. Raccolta differenziata, smontaggio e stoccaggio temporaneo di rifiuti.



UNI EN ISO 14001:2015

La Certificazione Ambientale attesta l'impegno e la volontà di migliorare continuamente le prestazioni della Cooperativa in tale ambito, secondo il modello PDCA: Plan-Do-Check-Act. Ottenendo questa certificazione si dimostra l'impegno a tenere sotto controllo l'impatto ambientale delle attività svolte e dei servizi erogati.



UNI EN ISO 45001:2023

La Certificazione sul Sistema di gestione della Salute e della Sicurezza nei luoghi di lavoro attesta non solo il rispetto di requisiti aggiuntivi al D.Lgs 81/08, prevedendo inoltre il miglioramento continuo delle prestazioni relative alla SSL, il soddisfacimento dei requisiti legali e il raggiungimento di obiettivi sempre più elevati per la SSL.



SA 8000:2014

Questo Standard internazionale attesta la responsabilità sociale d'impresa. La cooperativa si impegna a rispettare i diritti umani e del lavoro, alla tutela contro lo sfruttamento minorile, a prevenire lo sfruttamento dei lavoratori e lavoratrici nonché a garantire sicurezza e salubrità nei luoghi di lavoro.



UNI EN 16636:2015

La Certificazione UNI EN 16636 attesta la qualità e la professionalità dei servizi di gestione e controllo degli infestanti (Pest Management). Garantisce che le aziende operino secondo standard europei, utilizzando metodi sicuri ed efficaci per la salute pubblica e l'ambiente. Assicura inoltre competenze specifiche, l'uso di tecniche conformi alle normative e un approccio integrato alla gestione degli infestanti, migliorando la reputazione dell'azienda e la qualità del servizio offerto.



Sistema di Gestione per la Parità di Genere - UNI/PdR 125/2022

La Certificazione per la Parità di Genere è centrale nella nostra organizzazione, fondamentale per un ambiente di lavoro equo e inclusivo, mediante la garanzia di pari diritti, uguaglianza nelle remunerazioni a parità di lavoro, la presenza di politiche per la diversità di genere, la protezione della maternità.



L'attestazione S.O.A. Italia (Società Organismo di Attestazione) stabilisce il regime di qualificazione delle imprese operanti nel settore degli appalti pubblici, certificando il possesso di tutti i requisiti tecnici ed economici delle imprese previsti dalla vigente normativa nell'ambito dei contratti pubblici. La Cooperativa dispone della Categoria OG 13 Classe III Opere di Ingegneria Naturalistica e della Categoria OS 24 Classe IV Verde ed arredo urbano.



Rating di legalità

Il Rating di Legalità è uno strumento introdotto dall’Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato, in accordo con i Ministeri degli Interni e della Giustizia, come riconoscimento alle aziende che operano secondo i principi della legalità, della trasparenza e della responsabilità sociale. A partire dal 2022 la Cooperativa ha conseguito il massimo punteggio, ottenendo le 3 stelle.



Ecolabel EU

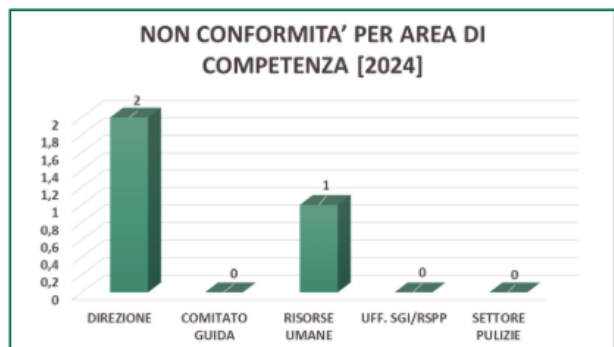
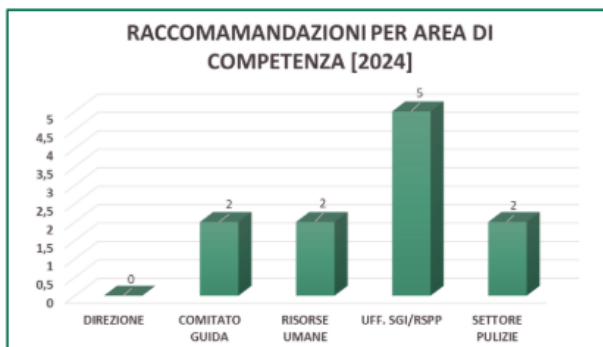
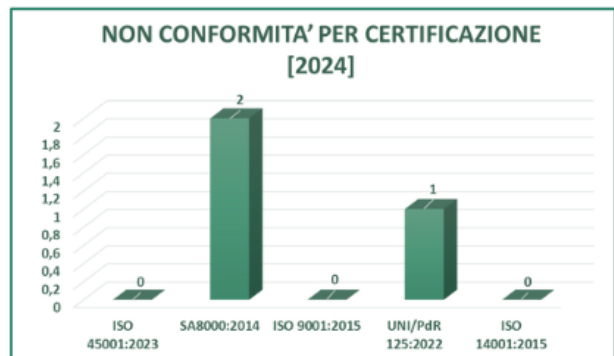
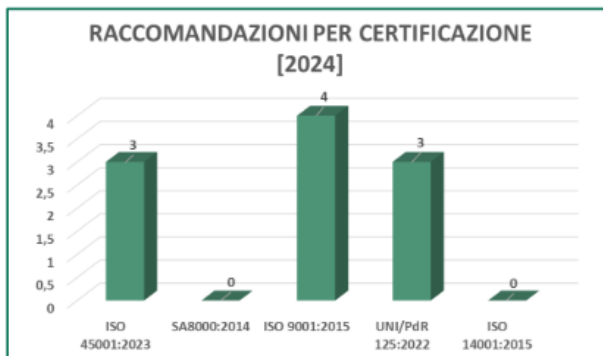
Il marchio di qualità ecologica Ecolabel EU dell’Unione Europea contraddistingue prodotti e servizi che, garantiscono elevati standard prestazionali a ridotto impatto ambientale durante l’intero ciclo di vita, confermando l’impegno della cooperativa a favore del benessere e della sicurezza dei propri operatori, assicurando una riduzione della loro esposizione alle sostanze tossiche.

Oltre alle certificazioni ottenute, Il Rastrello ha adottato anche un Codice Etico e un Modello di Organizzazione e Gestione basato sulle prescrizioni del D.Lgs 231/01.

INDICATORI CERTIFICAZIONI AUDIT DI III-A PARTE

Il Rastrello a luglio 2024 dimostrando la conformità ai requisiti della Prassi di Riferimento UNI/PdR 125:2022 ha ottenuto la certificazione “Parità di Genere” arrivando così a contare ben sei certificazioni, a prova del grande impegno e serietà.

I grafici di seguito esposti mostrano l’andamento delle certificazioni in termini di raccomandazioni e non conformità per l’anno 2024:



STAKEHOLDERS

Tutto ciò che gravita attorno alla nostra cooperativa è definito come stakeholder o parte interessata. Le loro aspettative e il loro coinvolgimento possono influenzare le decisioni e le operazioni aziendali. La cooperativa collabora attivamente con tutte le parti interessate al fine di perseguire la propria *missione e visione*.

I nostri stakeholders sono:

Soci e socie
I volontari
Lavoratori e lavoratrici
Tirocinanti e borsisti
Clienti
Fornitori
Consorzi e Aziende Partner
Consulenti
Famiglie
Cittadini e Associazioni del territorio
Enti di mediazione e i servizi sociosanitari
Enti di formazione
Legacoop
Sindacati
L'ambiente
Pubblica Amministrazione
Il sistema normativo

PERSONE, OBIETTIVI E ATTIVITA'

I LAVORATORI E LA COMPAGINE SOCIALE 2023-2024

Anno	Tot operatori	Soci	Soci l. 381	Dipendenti	Dipendenti l. 381	Lavoratori intermittenti
2023	342	213	62	129	31	11
2024	344	222	63	122	30	7

SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI SOCI

Lo scambio mutualistico con la compagine sociale è l'aspetto peculiare di ogni cooperativa. Il Rastrello cerca di favorire la partecipazione dei soci alla vita sociale e di coinvolgerli nelle scelte societarie sia attraverso momenti istituzionali (es. le assemblee), sia attraverso l'informazione periodica sul portale aziendale, il sito e i social, sia attraverso la somministrazione periodica di un questionario.

- Da sempre, uno dei momenti di ritrovo tra i Soci sono le Assemblee, sia quelle previste dallo Statuto come quella necessaria per l'approvazione del bilancio, ma anche quella di dicembre nella quale normalmente, oltre agli auguri natalizi, ci si incontra per fare il punto sull'anno che sta finendo e sulle prospettive future.
- Nel corso del 2024 si sono tenute n. 2 assemblee
- Durante l'anno inoltre ogni Settore, a seconda delle esigenze e necessità, ha riunito i propri lavoratori per coordinarsi e confrontarsi sulle attività in corso e sulle strategie future.

- La Cooperativa, anche in questo ultimo anno, ha cercato di coinvolgere attivamente i propri Soci e Lavoratori nella condivisione dell'andamento dell'azienda e sugli obiettivi prefissati.
- Durante le Assemblee sono state espone le notizie più importanti ed è stato chiesto alla base sociale di esprimere la propria linea di indirizzo, attraverso lo strumento della votazione.
- Oltre alle Assemblee, sono stati fortemente implementati gli strumenti di comunicazione a distanza, soprattutto tramite i social e il portale aziendale, affinché i soci e i lavoratori potessero sempre restare informati sulla mission e la vision aziendale.
- Nello specifico sono state predisposte delle Newsletter periodiche, diffuse attraverso Facebook, mail, gruppi whatsapp e il portale Gecos, al quale tutto il personale può accedere per imputare le proprie ore lavorative e/o leggere le comunicazioni di pertinenza.
- Oltre a tale strumento, vengono condivise, sia sul sito internet sia sulla pagina Facebook, notizie periodiche sui settori e sui nuovi appalti, al fine di far conoscere ad ogni lavoratore gli ambiti e le modalità lavorative aziendali svolte dalla cooperativa sul territorio.

VANTAGGI DI ESSERE SOCIO

Siamo soci di una cooperativa perché vogliamo essere protagonisti del nostro lavoro, costruire opportunità di sviluppo per noi e per quelli che verranno dopo di noi. Vogliamo essere attori del nostro futuro senza delegare la nostra vita a terzi che spesso pensano più al loro profitto che allo sviluppo delle persone dell'ambiente e del territorio, è per questo che orgogliosamente siamo soci della nostra cooperativa.

Essere soci della cooperativa dà anche la possibilità, come accaduto negli ultimi anni, di avere un ristorno economico o riconoscimenti sotto forma di welfare aziendale che rappresentano al meglio il nostro impegno a produrre ricchezza condivisa; per questo è importante essere soci di una cooperativa. Quest'anno verranno erogati ai soci a titolo di ristorno € 80.000, 50% sotto forma di aumento del capitale sociale e 50% come incremento della retribuzione.

Oltre ai soci ordinari, fanno parte della compagine sociale anche 1 socio finanziatore (Coopfond) e 12 soci volontari.

SOCI ORDINARI PER GENERE

Anno	Totale soci	Maschi	%	Femmine	%
2024	222	163	73,42	59	26,58

ETA' MEDIA

Anno	Totale soci	N° soci over 60	N° soci tra 41 e 60	N° soci under 40
2024	222	32	128	62

TITOLO DI STUDIO

Anno	Totale soci	Laurea	Diploma	Licenza media	Licenza elementare
2024	222	15	77	126	4

ANZIANITA' ASSOCIATIVA

Anno	> 20 anni	Tra 11 e 20 anni	Tra 6 e 10 anni	< 5 anni
2024	19	51	35	115

NAZIONALITA'

Anno	Totale soci	Italiana	EU	Extra EU
2024	222	177	8	37

TIPOLOGIA SOCI SVANTAGGIATI

Anno	Totale soci	Tossicodipendenti/ Alcolisti	Detenuti/ ex detenuti	Disabili fisici	Disabili psichici E sensoriali	Pazienti psichiatrici
2024	63	13	4	6	25	15

I LAVORATORI: TURN OVER, SESSO, ETA' E L.381

	2023	2024
TOTALE ASSUNTI	112	99
TOTALE CESSATI	115	89
TOTALE MASCHI	251	255
TOTALE FEMMINE	91	89
ETA' MEDIA	45	44
% DI L.381	36,80%	35,97%

I LAVORATORI PER SETTORE

Settore	2023	2024
PULIZIE	99	105
VERDE	105	116
RACCOLTA DIFFERENZIATA	41	41
SPAZZAMENTO	20	4
FAUNA URBANA E DISINFESTAZIONI	16	15
TRASPORTI	23	23
RIFIUTI SPECIALI	18	15
UFFICIO	17	19
CATERING	13	3
SERVIZI CIMITERIALI	4	6
TOTALE	342	344

PROVVEDIMENTI DISCIPLINARI 2024

	Richiami scritti	Giornate di sospensione	Licenziamenti	Totale
MASCHI	13	27	3	43
FEMMINE	0	5	1	6
TOTALE	13	32	4	49

ANTICIPI TFR E PRESTITI SOCIALI

	ANTICIPI TFR	PRESTITI SOCIALI
EURO	€ 6.004	€ 41.274,01
MASCHI	6	2
FEMMINE	1	1

IL CLIMA INTERNO

Dal 2015, ogni due anni, viene somministrato ai Soci e ai Lavoratori della Cooperativa un questionario interno specifico per valutare il clima aziendale. L'analisi dei dati raccolti rappresenta uno strumento prezioso per il Consiglio di amministrazione e i Responsabili di Settore, permettendo di identificare punti di forza e debolezza e di stabilire obiettivi basati sui feedback dei lavoratori. Questo strumento è fondamentale anche per adempiere alla certificazione SA8000 Etica e alla Prassi di Riferimento UNI/PdR 125 Parità di Genere, garantendo la continuità di una pratica consolidata anche nel prossimo biennio.

L'ultima analisi dei dati ha evidenziato una diffusa fiducia nei confronti della Cooperativa come struttura capace di garantire sicurezza ai lavoratori, senza dimenticare la missione sociale. Sono stati riconosciuti gli sforzi per tutelare la sicurezza dei lavoratori, sia dal punto di vista della salute che economico, e l'impegno per la valorizzazione degli inserimenti lavorativi. Tutte le voci del questionario hanno superato la sufficienza, spesso di molto, inclusa la possibilità di crescita professionale.

SETTORI /AREA GEOGRAFICA CHE HANNO PARTECIPATO ALL'INDAGINE



Il prossimo questionario sarà somministrato nel corso del 2025.

OCCUPAZIONE

SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI LAVORATORI

Politiche del lavoro e salute e sicurezza

La Cooperativa Il Rastrello ha da sempre avuto nella propria Mission aziendale la tutela dei propri lavoratori e collaboratori.

Da anni ormai è attivo un sistema di gestione integrato che permette di gestire al meglio tutti i processi aziendali, dall'inserimento lavorativo alla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro quotidiana.

In ottica di un continuo miglioramento, a partire da giugno 2024 la Cooperativa ha completato l'iter di Certificazione Parità di Genere secondo la prassi di riferimento UNI/PdR 125:2022.

La Prassi di Riferimento UNI/PdR 125:2022 garantisce che le organizzazioni adottino un sistema di gestione per la parità di genere basato su indicatori di prestazione (KPI) specifici

Questo sistema permette di misurare, rendicontare e valutare i dati relativi al genere, con l'obiettivo di colmare i divari esistenti e promuovere un cambiamento sostenibile e duraturo nel tempo

In particolare, la PdR 125:2022 ha tra i suoi punti di forza:

- Equità salariale tra uomini e donne.
- Gestione della carriera che favorisce la parità di opportunità
- Bilanciamento tra vita lavorativa e privata
- Prevenzione di abusi, discriminazioni e molestie sul luogo di lavoro

Questi aspetti aiutano a creare un ambiente di lavoro più inclusivo e rispettoso, migliorando le performance aziendali e contribuendo al benessere dei dipendenti.

I principi fondamentali dello standard sono:

- Non utilizzare lavoro infantile;
- Non utilizzare qualsiasi forma di lavoro forzato o obbligato (es. impedire di lasciare il posto di lavoro a fine turno);
- Garantire il rispetto di tutte le normative in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, cercando di prevenire incidenti e malattie professionali;
- Informare e assicurare al lavoratore il proprio diritto di formare, partecipare e organizzare sindacati di propria scelta; garantire inoltre il diritto alla contrattazione collettiva;
- Non adottare alcuna forma di discriminazione (basata sul sesso, ceto sociale, razza, religione, orientamenti sessuali, opinioni politiche, ecc.);
- Trattare il personale con dignità e rispetto; non adottare procedure disciplinari non previste dalla normativa e dai contratti collettivi;

Al fine di garantire il rispetto dei principi e della loro applicazione la cooperativa ha reso operativo un gruppo multidisciplinare, formato da rappresentanti della Direzione e dei Lavoratori, chiamato Comitato Guida, il quale si riunisce periodicamente durante l'anno.

CONTRATTI DI LAVORO APPLICATI, INDENNITÀ E COMPENSI

A gennaio 2024 è stato rinnovato il contratto collettivo nazionale per i lavoratori e le lavoratrici delle cooperative del settore socio-sanitario-assistenziale, educativo ed inserimento lavorativo.

La cooperativa ha provveduto fin da subito alla piena applicazione dello stesso.

In un appalto è prevista l'applicazione del CCNL Igiene Ambientale FISE. I lavoratori del settore manutenzione aree verdi sono inquadrati dal punto di vista previdenziale come operai agricoli. Riguardo alle indennità di carica, per il CdA nessun gettone di presenza né compenso è previsto per i consiglieri. Il Presidente percepisce una indennità di carica lorda mensile di € 800. Il Vicepresidente percepisce una indennità di carica lorda mensile di € 300.

Il Collegio Sindacale svolge attività di vigilanza e di revisione. Da ottobre 2023 la cooperativa ha nominato ODV separato.

Le retribuzioni erogate ai lavoratori della cooperativa corrispondono a quanto previsto dai CCNL applicati. Il rapporto tra la retribuzione annua lorda minima e quella massima non supera il rapporto di 1/8.

La cooperativa sociale Il Rastrello si è negli anni contraddistinta per l'attenzione al benessere dei lavoratori e alla conciliazione delle esigenze e dei tempi di vita e di lavoro, in coerenza con la propria natura di cooperativa sociale e di quanto previsto nello Statuto, nel Regolamento Interno e nel Codice Etico.

La cooperativa Il Rastrello s.c.s. riconosce ai propri soci e dipendenti, l'applicazione dei seguenti strumenti di conciliazione vita-lavoro:

FLESSIBILITÀ ORGANIZZATIVA

PART-TIME

La cooperativa da tempo richiede la massima attenzione da parte dell'ufficio personale e dei capisettore nella costruzione di turni di lavoro per tenere conto delle esigenze personali e familiari dei lavoratori, in particolare dei genitori soli, del personale appartenente alle fasce deboli e di quello beneficiario di permessi ex L. 104/92 per l'assistenza ai familiari, attraverso orari part-time e flessibilità oraria nei turni di lavoro, compatibilmente con le necessità organizzative degli appalti e il rispetto delle previsioni di legge. In questo modo è possibile proporre ai lavoratori diverse modalità organizzative venendo incontro alle diverse esigenze individuali.

Sono infatti previsti nei diversi settori di attività part-time orizzontali e verticali, turni settimanali strutturati su cinque o su sei giorni settimanali e differente articolazione della pausa pranzo.

BANCA ORE

Per tutti i lavoratori, in caso di prestazioni di ore lavoro straordinario (art. 53 del CCNL Coop Sociali), è prevista la possibilità previo accordo tra azienda e lavoratore di usufruire della "banca delle ore" con il conseguente accantonamento delle ore straordinarie e/o supplementari.

Le ore accantonate potranno essere richieste da ciascun lavoratore o come retribuzione o come permessi compensativi entro l'anno di maturazione e il semestre successivo (Art. 52) con in aggiunta il pagamento della percentuale di maggiorazione prevista a seconda che lo straordinario sia diurno, festivo o notturno. Le ore accantonate potranno essere usufruite come permessi a gruppi di minimo due ore o per l'intera o più giornata, compatibilmente con le esigenze del servizio. Entro e non oltre il termine di ogni anno solare verrà effettuata periodica verifica delle ore il recupero delle stesse o la retribuzione maggiorata se non recuperate nel periodo previsto, permettendo grande flessibilità nella gestione delle ore di straordinario e supplementari.

SISTEMA PREMIANTE

Anche per l'anno 2024 è stata confermata l'assegnazione di premi individuali con lo stanziamento di un budget per ogni singolo settore.

WELFARE AZIENDALE

➔ RITIRO CORRISPONDENZA

La cooperativa consente ai lavoratori di ricevere corrispondenza personale presso la sede della cooperativa, permettendo a chi è spesso fuori dalla propria abitazione di evitare perdite di tempo e code presso gli uffici postali.

➔ PICCOLO PRESTITO

Per venire incontro a spese urgenti e impreviste è stata messa in atto l'erogazione a tutti i soci di un piccolo prestito per un ammontare massimo di €1.000. Questo permette al lavoratore in difficoltà di risparmiare tempo e di non doversi preoccupare di contattare banche o finanziarie alla ricerca di un prestito. Nel corso del 2024 è stato erogato a 7 soci della cooperativa, per un totale di € 6.004,00

➔ BUONO SPESA

La cooperativa, attraverso una convenzione con COOP LIGURIA ha previsto inoltre, anche per il 2024, l'erogazione a Natale per tutti i lavoratori, e anche per i tirocinanti e i borsisti, di un buono spesa di € 100, da spendersi presso i supermercati COOP dando a tutti la possibilità di far fronte con maggiore serenità alle esigenze familiari delle festività.

➔ CONSULENZA E SUPPORTO PSICOLOGICO

La cooperativa mette a disposizione di tutti coloro che ne facciano richiesta il supporto consulenziale di uno psicoterapeuta, specializzato in psicoterapia strategica, esperto delle problematiche psicologiche in ambito lavorativo, e profondo conoscitore del mondo della cooperazione sociale. Questo permette di affrontare per tempo e spesso risolvere situazioni che diversamente creerebbero presto gravi problemi lavorativi e familiari.

CONCILIAZIONE VITA LAVORO

Anche nel corso del 2024 è proseguito l'impegno della cooperativa teso a favorire il benessere dei lavoratori e la conciliazione delle esigenze e dei tempi di vita e di lavoro, in coerenza con la propria natura di cooperativa sociale e di quanto previsto nello Statuto, nel Regolamento Interno e nel Codice Etico

Part-time	Banca ore	Welfare aziendale
La cooperativa si impegna da tempo a tenere conto delle esigenze personali e familiari dei lavoratori, in particolare quelli svantaggiati, con orari part-time e flessibilità nei turni di lavoro.	È prevista, dove l'organizzazione del lavoro lo permetta, la fruizione da parte dei lavoratori di una banca ore in caso di lavoro straordinario, ore periodicamente recuperate o retribuite.	<ul style="list-style-type: none">☑ Piccolo prestito;☑ Buono spesa coop;☑ Consulenza e supporto psicologico;☑ Ritiro corrispondenza personale di chi è spesso fuori ufficio.

QUALITÀ E IMPATTI OCCUPAZIONALE E AMBIENTALE

ANDAMENTO OCCUPATI ULTIMI 3 ANNI

Anno	Media occupati	Media occupati svantaggiati
2022	351	95
2023	344	97
2024	350	93
Totale Media	348	95

RICADUTE SULL'OCCUPAZIONE TERRITORIALE

Il Rastrello ha sempre dato notevole importanza allo sviluppo occupazionale del territorio in cui acquisiva commesse di lavoro. In ogni ambito territoriale ha cercato di instaurare relazioni con i principali servizi ed enti di mediazione presenti allo scopo di attivare progetti di inserimento e dare opportunità di lavoro, in particolare alle fasce deboli. Ma tali esperienze hanno origini molto lontane, basti citare, solo nell'ultimo decennio:

- ☑ 2017 Progetto Orto con il Comune di Arenzano e il Progetto Ri-generazione, contro la dispersione scolastica in Valpolcevera
- ☑ 2016-in corso Progetto Mettiamoli a lavorare, per l'inclusione di persone svantaggiate in collaborazione con il Comune di S. Margherita L. e Rotary
- ☑ 2018-2020 Progetto D.O.R.I., Progetto F.O.R.T.I., Progetto C.A.R.I.C.A., in collaborazione con Comune di Rapallo, Coop. Sociale Lanza del Vasto, Comune di Casarza Ligure, Signum coop. Consortile per la tutela dell'ambiente attraverso progetti di inclusione
- ☑ 2021 Progetto Butterfly Circus III, in collaborazione con Signum coop. Consortile per l'inserimento lavorativo di persone disabili
- ☑ 2021 Progetti Match Point per i servizi di pulizia Ecolabel e per la manutenzione di aree verdi in collaborazione con Isforcoop
- ☑ 2022-2023 Progetto Un Ponte sul Futuro, nell'ambito della misura "Abilità al Plurale 2" e gestito con Legacoop, Consorzio Omnia, Isforcoop, Ecipa per l'inclusione lavorativa di disabili e appartenenti all'area grigia
- ☑ 2022-in corso Progetto Start Tappe, Promosso dal Comune di Genova e gestito nel centro storico in ATS con Coop. Agorà, Consulta Diocesana, Federazione Regionale Solidarietà e Lavoro, Coop. Il laboratorio, Coop. Proges, Consorzio Progetto Liguria Lavoro, Social Hub Genova, Consorzio Omnia, Coop. la Comunità, Coop. CFLC, Coop. Gente di Mare, Coop il Cesto, Ass.ne Afet Aquilone, Ass.ne Cineguida, Coop CoSerCo, Coop la Cruna, Coop Villa Perla Service, Coop Solidarietà & Lavoro, Coop Il Quadrifoglio
- ☑ 2023 Progetto The Waste Land - un mare di rifiuti, un mare di opportunità, promosso da Regione Liguria nell'ambito della misura "Abilità al Plurale 2" e gestito con Coop. Sociale La Comunità
- ☑ 2023-in corso Progetto Città Giardino Insieme, promosso dal Comune di Rapallo e gestito con IES (Italian Enables Of Sustainability S.p.A.)

Questi progetti hanno permesso di attivare decine di tirocini molti dei quali trasformati in contratti di lavoro che portiamo tuttora ad esempio quali percorsi di successo all'interno della nostra realtà.

Il Rastrello collabora da molti anni con pubbliche amministrazioni e istituti scolastici, in particolare l'Isforcoop e l'istituto agrario Marsano, con i quali attiviamo numerosi stage e progetti di alternanza scuola lavoro durante il periodo scolastico, e ospitiamo scolaresche di istituti tecnico professionali presso alcuni cantieri di manutenzione verde e l'impianto di smaltimento e riciclo RAEE sito in via Vezzani. Infine, sono attive diverse convenzioni ex art. 14 D.Lgs. 276/03 che hanno permesso l'assunzione di alcuni lavoratori disabili segnalati dal Collocamento Mirato di Regione Liguria.

IMPATTI AMBIENTALI

Qualità, impatto ambientale e occupazionale: impegni e prospettive

Nel perseguire i propri obiettivi strategici, Il Rastrello riconosce come prioritario il rispetto dell'ambiente e la riduzione degli impatti ambientali generati dalle proprie attività. La cooperativa si impegna a operare nel pieno rispetto della normativa vigente e applicabile in materia ambientale, adottando un approccio proattivo alla prevenzione dell'inquinamento e alla soddisfazione della comunità e dei clienti, sempre in coerenza con i valori di responsabilità sociale e sostenibilità.

Linee strategiche per il triennio

Per rafforzare l'efficacia delle proprie politiche ambientali, Il Rastrello ha identificato una serie di azioni prioritarie da sviluppare nel prossimo triennio, con l'obiettivo di coniugare qualità dei servizi e sostenibilità ambientale:

☑ **Transizione ecologica del parco mezzi:**

Si prevede di aumentare l'utilizzo di veicoli a doppia alimentazione (metano e GPL) e mezzi elettrici, con l'obiettivo di ridurre inquinamento atmosferico e costi di esercizio. Verrà inoltre implementato un sistema di monitoraggio sistematico dei consumi per ogni mezzo, finalizzato a ottimizzare i percorsi, ridurre le anomalie e contenere i consumi in relazione alle ore effettive di lavoro.

☑ **Riduzione dell'impatto acustico e vibrazionale:**

L'acquisto di attrezzature a basse emissioni sonore e vibrazionali, preferibilmente elettriche, sarà incentivato in tutte le attività operative, con particolare attenzione alla salute degli operatori e alla vivibilità degli ambienti di lavoro.

☑ **Prodotti a basso impatto ambientale:**

Sarà favorita l'introduzione e l'impiego di prodotti ecologici, biologici e certificati nei diversi ambiti operativi:

- Prodotti biologici a effetto larvicida (es. nei servizi di disinfestazione presso l'Ospedale San Martino) per evitare l'introduzione di sostanze chimiche nei sistemi idrici urbani;
- Soluzioni enzimatiche per il trattamento degli odori (es. mercato del pesce di Genova);
- Detergenti super concentrati, Ecolabel e probiotici, sicuri per operatori, utenti e ambiente.

PARTNERSHIP E INNOVAZIONE SOSTENIBILE

ulteriore fronte di sviluppo sarà rappresentato dalla collaborazione con il fornitore di energia elettrica 100% rinnovabile (È Nostra) e con altri attori del settore, per implementare iniziative ad alto valore ambientale:

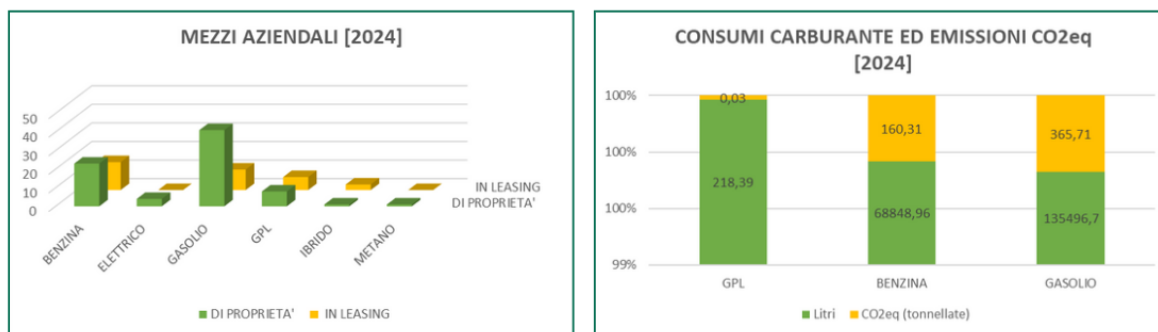
- ✓ Formazione e specializzazione del personale per attività innovative come l'installazione di tetti verdi;
- ✓ Realizzazione di un impianto fotovoltaico da 200 mq sulla sede operativa;
- ✓ Interventi di efficientamento energetico attraverso illuminazione e riscaldamento a basso consumo;
- ✓ Creazione di una copertura verde da 250 mq sul tetto della palazzina uffici, per migliorare l'isolamento termico, ridurre le emissioni di CO₂ e favorire il microclima urbano.

MISURAZIONE E TRASPARENZA DEI RISULTATI

Per garantire efficacia e continuità a queste azioni, Il Rastrello definisce annualmente obiettivi specifici e misurabili, monitorati attraverso **indicatori di performance ambientale e gestionale**. Questi traguardi vengono verificati e aggiornati nel corso del **Riesame annuale del Sistema di Gestione Integrato** da parte

della Direzione, e i risultati raggiunti sono **diffusi in modo trasparente** alle parti interessate, tramite strumenti quali il **Bilancio Sociale e il sito web aziendale**.

INDICATORI CONSUMO CARBURANTE ED EMISSIONI CO2eq



INDICATORI CONSUMI ENERGIA ELETTRICA PER SEDE

Anno di riferimento	Via Pier Domenico da Bissone 3	Vado Ligure	Via Vezzani 72 Genova	Via Sagrado, Genova	Via Bolsena 13b/c/d Rapallo	Via Dante 14 Bolano (SP)	Totale consumo energia elettrica (KW)
2024	57450	1461	5006	201	563	392	65073
2023	56425	1632	5029	219	0	0	63305
2022	59000	1038	4503	247	0	0	64788
2021	80389	1160	4898	509	0	0	86956
2020	58161	899	5228	323	0	0	64611
2019	18773	1300	6356	556	0	0	26985
2018	0	148	2181	0	0	0	2329

INSERIMENTI LAVORATIVI

PERSONALE IN BORSA LAVORO O TIROCINIO

	2023	2024
BORSE LAVORO AL 31/12	34	56
BORSE LAVORO ATTIVATE	64	75
BORSE LAVORO CHIUSE NELL'ANNO	60	53
ASSUNZIONI BORSE LAVORO	7	5
BORSE LAVORO TEMPO INDETERMINATO ATTIVATE NELL'ANNO	1	1
BORSE LAVORO TEMPO INDETERMINATO AL 31/12	6	7

COLLABORAZIONI CON ENTI DI MEDIAZIONE E SERVIZI

Comune di Genova - UCIL

Ser.D. A.S.L. 2, 3 e 4

Servizi sociali e vari ATS del Comune di Genova

Spin e UDEPE del Ministero di Giustizia

Regione Liguria – Collocamento Mirato Genova e Chiavari

Centri per l'Impiego di Genova, Tigullio e Savona

Enti di Formazione: Isforcoop di Genova e Varazze, Fondazione CIF

SSD Inclusione e Riabilitazione Sociale della A.S.L. 3 (ex Centro Studi)

Centri di Salute Mentale A.S.L 3 e 4

Servizi Sociali Comuni di S. Margherita L., Rapallo, Cogoletto, Fontanigorda

Istituto Scolastico Marsano

Associazione Defence for Children

CEL Coop. Ascur, Cisef

Coop. Sociale Agorà, Coop. Sociale Dono, Coop. Sociale La Comunità

SPRAR comuni di Fontanigorda e Mignanego

Centro di Solidarietà Compagnia delle Opere e Signum

CEIS e GASU Intesa S. Paolo

PROCESSI E PROGETTI DI INSERIMENTO LAVORATIVO

STRUMENTI DI INSERIMENTO LAVORATIVO

La cooperativa Sociale Il Rastrello, attraverso una rete di attori del processo di inserimento che comprende i Servizi Specialistici che hanno in carico il soggetto, il Servizio di Mediazione o il Servizio Sociale e la catena interna di Tutoraggio, composta da Responsabile degli Inserimenti Lavorativi, Responsabile UGI, Caposettore, Coordinatore e Caposquadra del servizio e Medico del Lavoro, è in grado di contemperare al meglio le attitudini, le capacità e le competenze del lavoratore fascia debole con le necessità del contesto lavorativo e delle specifiche mansioni richieste.

La nostra Cooperativa è in grado di inserire proficuamente all'interno di una stessa squadra di lavoro operatori affetti da dipendenza, invalidi psichici, detenuti ammessi a misure alternative, persone con insufficienza mentale, affidando a ciascuno le mansioni più idonee ad esprimere il proprio potenziale lavorativo e trovando nella diversità di ciascuno la capacità di confrontarsi e crescere tutti insieme mostrando grande coesione e unità di intenti.

L'impiego nei diversi servizi gestiti dalla cooperativa di soggetti svantaggiati ai sensi della L. 381/1991 adeguatamente formati, equipaggiati ed addestrati sul campo, garantisce ai beneficiari dei servizi stessi (l'Ente cliente ed i cittadini delle zone servite) il raggiungimento di una duplice finalità:

- ➔ un servizio di qualità
- ➔ una risposta concreta alle esigenze sociali del territorio

All'interno del proprio organico la Cooperativa offre ai soggetti svantaggiati previsti dal comma 4 della L. 381/1991 nonché a quelli appartenenti alle più ampie categorie indicate dal Regolamento UE n. 651/2014 della Commissione del 17 giugno 2014:

- ➔ inserimento diretto con un contratto di lavoro ► progetti in tirocinio o borsa lavoro propedeutici ad una successiva assunzione. Ad ogni soggetto assunto è riconosciuto l'inquadramento previsto dal CCNL Cooperative Sociali.

I soggetti da inserire sono individuati di concerto con i Servizi di Mediazione e quelli specialistici di riferimento delle ASL (SSD Inclusione e Riabilitazione Sociale, Centri di Salute Mentale, Sert), e con i principali Enti Socio-Assistenziali del territorio, associazioni e cooperative sociali, tenuta in considerazione l'indispensabile compatibilità tra le caratteristiche di svantaggio del soggetto segnalato e lo svolgimento delle attività proprie del presente appalto.

La cooperativa fa inoltre ricorso agli strumenti di integrazione, quali percorsi integrati di inclusione socio-lavorativa, percorsi integrati di socializzazione e percorsi di inclusione sociale attiva indicati dalla deliberazione n. 1249 del 2013 "Disposizioni attuative della disciplina regionale per i percorsi di attivazione e inclusione sociale a supporto delle fasce deboli ai sensi dell'art. 40 della L.R. 24 maggio 2006 n. 12" e dalla deliberazione della giunta regionale 07.04.2017 n. 283 "Linee di indirizzo regionali per i percorsi finalizzati all'inclusione sociale, all'autonomia delle persone e alla riabilitazione".

La nostra Cooperativa collabora da anni con i principali Enti di Mediazione al lavoro per soggetti svantaggiati nei diversi ambiti del disagio, partecipando a progetti in rete tra Enti Pubblici e Privato Sociale ed ospitando e coprogettando le più diverse tipologie di percorsi di inclusione previsti dalle normative, dagli stage ai tirocini, ai progetti di integrazione sociolavorativa, mettendo in opera, in accordo con l'Ente Inviante, gli strumenti di volta in volta più confacenti alle caratteristiche della persona da inserire.

Tra questi segnaliamo la "Messa Alla Prova" e le altre tipologie di Lavori di Pubblica Utilità in convenzione con il Tribunale di Genova, strumenti molto importanti nella riabilitazione dei soggetti del territorio che abbiano procedimenti penali in corso e attraverso il quale la persona in carico all'Amministrazione Penitenziaria viene affidata all'ufficio di esecuzione penale esterna (UDEPE) per lo svolgimento di un programma di trattamento che prevede l'esecuzione di lavori di pubblica utilità, i Progetti di Alternanza Scuola Lavoro, fondamentali per l'approccio dei giovani (a maggior ragione se deboli) al mondo del lavoro, i percorsi di Inclusione Sociale a tempo indeterminato (ex ILSA), utili laddove le troppe limitazioni in capo alla persona non consentano sbocchi occupazionali, ma la continuità del percorso, il sollievo dato alla famiglia e l'opportunità per la persona di sentirsi comunque "lavoratore" giustificano pienamente il progetto.

Lo stile lavorativo che contraddistingue Il Rastrello è dato dalla condivisione di percorsi e progetti, collaborando con le realtà territoriali, a partire dai servizi socio-sanitari sino ad arrivare agli enti di mediazione con i quali intraprendere percorsi di Inserimento lavorativo delle cosiddette "fasce deboli".

La capacità di creare valore e aggregazione e di voler sempre lavorare al meglio, mettendo davanti a tutto la dignità ed il rispetto delle persone all'interno della Cooperativa, viene definito #RastrelloStyle.

MODALITÀ DI INSERIMENTO LAVORATIVO

Il Rastrello promuove e garantisce la qualità dell'inserimento, con l'obiettivo di sostenere la persona più debole in quanto non "oggetto" di assistenza ma "soggetto" in grado di essere produttivo, secondo le seguenti modalità:

- ☑ sviluppo di un processo accuratamente predefinito nei suoi passaggi con procedure standardizzate e documentate e con obiettivi effettivamente raggiungibili, scomponibili in passaggi successivi e misurabili nei risultati;
- ☑ gestione delle relazioni con gli interlocutori del processo dell'inserimento lavorativo, cioè gli enti di mediazione e i servizi socio-sanitari di riferimento.

L'obiettivo prioritario è quello di fornire competenze basilari necessarie per l'autonomizzazione, spendibili all'esterno, in previsione di un inserimento in ambito lavorativo definitivo.

Per ogni soggetto si identifica e si sviluppa un progetto individualizzato, a seconda delle esigenze e delle risorse a disposizione. Detto progetto coinvolge, oltre naturalmente il soggetto stesso, una pluralità di altre figure appartenenti alla Cooperativa Sociale (Psicologi, Tecnici, RSPP, Medico) e agli Enti Segnalanti (referenti). Il progetto si articola in fasi, come di seguito schematizzate.

1ª fase: segnalazione del caso da parte del servizio inviante. Incontro tra il referente del servizio inviante e l'équipe di lavoro (Responsabile Inserimenti Lavorativi (RIL) e referente tecnico aziendale) con l'obiettivo di verificare l'idoneità dell'inserimento nel progetto. (SEGNALAZIONE)

2ª fase: serie di colloqui di conoscenza tra gli operatori referenti del programma di recupero e inserimento lavorativo e la persona indicata, al fine di presentare il progetto, la struttura e, nel contempo, effettuare una prima valutazione delle risorse e dei bisogni individuali, nonché il bilancio delle competenze, del destinatario dell'intervento. (ACCOGLIENZA)

3ª fase: incontro tra gli operatori referenti del programma di recupero e inserimento lavorativo, l'operatore di riferimento del servizio inviante e la persona, al fine di concordare e definire formalmente il progetto di inserimento. (PRESA IN CARICO)

4ª fase: elaborazione progetto individualizzato finalizzato alla formazione e all'inserimento socio lavorativo. (ATTIVITA' LAVORATIVA)

5ª fase: monitoraggio dell'andamento del progetto individuale con relazioni periodiche, di norma trimestrali. (CONTROLLO)

Per tutta la durata del percorso di inserimento vengono effettuati colloqui di sostegno e monitoraggio periodici con la persona inserita e con i referenti lavorativi aziendali circa l'andamento del percorso stesso (tramite l'utilizzo di una apposita scheda) redigendo relazioni periodiche e definendone gli esiti e i possibili sviluppi.

PROGETTI DI INSERIMENTO LAVORATIVO

Nel corso del 2024 la cooperativa ha partecipato ai seguenti progetti:

Progetto Città Giardino Insieme, promosso dal Comune di Rapallo e gestito da IES (Italian Enables Of Sustainability S.p.A.)

The waste land – un mare di rifiuti, un mare di opportunità, promossa da Regione Liguria nell'ambito della misura "Abilità al Plurale 2" e gestito da Coop. Sociale La Comunità

Un Ponte sul Futuro, promossa da Regione Liguria nell'ambito della misura "Abilità al Plurale 2" e gestito da Legacoop, Consorzio Omnia, Isforcoop, Ecipa

START TAPPE, promosso dal Comune di Genova e gestito in ATS da Coop. Agorà, Consulta Diocesana, Federazione Regionale Solidarietà e Lavoro, Coop. Il laboratorio, Coop. Proges, Consorzio Progetto Liguria Lavoro, Social Hub Genova, Consorzio Omnia, coop. la Comunità, Coop. CFLC, Coop. Gente di Mare, Coop il Cesto, Ass.ne Afet Aquilone, Ass.ne Cineguida, Coop CoSerCo, Coop la Cruna, Coop Villa Perla Service, Coop Solidarietà & Lavoro, Coop Il Quadrifoglio

La cooperativa fa inoltre parte del T.I.R. (Tavolo Integrato per il Reinserimento socio-lavorativo di soggetti in carico ai Servizi per le Dipendenze della ASL3 Genovese) e del Tavolo Lavoro all'interno del Patto per la Salute Mentale.

SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Il 2024 ha visto la nostra Cooperativa affrontare sfide sempre più impegnative, ottenendo ottimi risultati e riuscendo a consolidare il fatturato totale e dei singoli reparti.

Il Valore della produzione è cresciuto nel complesso del 2,3%, ed il totale dei costi del 3,57%; su questi ultimi ha gravato in modo particolare l'adeguamento contrattuale, che la Cooperativa ha applicato integralmente

Nel corso del 2024 è stato rinnovato il CCNL delle cooperative sociali, che ha visto un aumento dei salari circa del 15%, erogato ai lavoratori in tre tranches. Questo rinnovo, essendo la nostra una cooperativa di lavoro, in cui il costo del personale ha un peso molto elevato, è stato impegnativo sia dal punto di vista economico, sia dal punto di vista finanziario, ma è stato affrontato con successo.

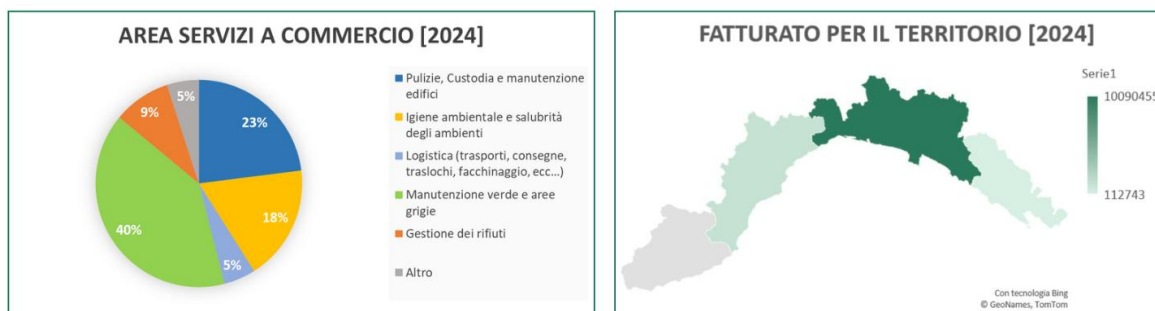
Anche in questo esercizio sono stati fatti numerosi investimenti in automezzi ed attrezzature, alcuni dei quali dovuti allo sviluppo di nuovi reparti. Per l'acquisto degli automezzi, si è ricorso, per la quasi totalità degli acquisti, alla formula della locazione finanziaria, avendo richiesto e ottenuto dalla nostra banca di riferimento, il rinnovo di un plafond predeliberato che ha permesso una maggiore snellezza e rapidità nell'espletamento delle pratiche.

Dal punto di vista finanziario, nonostante ci siano alcune posizioni significative per cui si è verificato un forte ritardo nella fatturazione, l'andamento dell'esercizio convalida l'affidabilità e la credibilità del passato, dimostrate dalla costante puntualità nel pagamento di tutte le scadenze, sia verso l'erario, sia verso i dipendenti, sia verso i fornitori.

Si evidenzia che nel 2024 è stato registrato tra le sopravvenienze attive anche l'importo di € 1.200,10 per il rimborso 5x1000 relativo all'anno 2022-2023 e che sono stati rilavati in contabilità contributi in conto esercizio da enti pubblici per € 12.224, contributi in conto impianti per € 23.841 e contributi in conto impianti non tassabili (per credito d'imposta) € 6.757.

Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio			
Dati da Bilancio economico	2024	2023	2022
Fatturato	11.382.525,00 €	11.230.150,00 €	10.269.494,00 €
Attivo patrimoniale	9.173.481,00 €	8.826.964,00 €	7.960.367,00 €
Patrimonio proprio	1.857.062,00 €	1.608.595,00 €	1.561.595,00 €
Valore della produzione			
Valore della produzione anno di rendicontazione	11.682.652,00 €	11.414.800,00 €	10.469.896,00 €

Composizione del valore della produzione			
Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	2024	2023	2022
Valore della produzione	11.682.652,00 €	11.414.800,00 €	10.469.896,00 €
Ripartizione % ricavi			
Ricavi da Pubblica Amministrazione	3.983.881,00 € 35%	4.042.854 € 36%	3.625.132,00 € 35%
Ricavi da aziende profit	3.870.059,00 € 34%	3.369.045,00 € 30%	2.793.302,00 € 27%
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	3.414.756,00 € 30%	3.593.648,00 € 32%	3.799.712,00 € 37%
Ricavi da persone fisiche	113.826,00 € 1%	224.603,00 € 2%	51.348,00 € 1%
Totale	11.382.525,00 €	11.230.150,00 €	10.269.494,00 €



OBIETTIVI ECONOMICI PREFISSATI

In riferimento all'esercizio appena concluso, possiamo riscontrare come dal punto di vista economico la Cooperativa sia riuscita a consolidare il proprio fatturato e propria presenza sul mercato.

Resta una finalità prioritaria anche per l'anno futuro, proseguire il percorso di crescita intrapreso ormai da tempo, anche cercando di diversificare ulteriormente le attività svolte, creando nuove opportunità di lavoro e nuove opportunità di sviluppo, continuando ad investire in automezzi e attrezzature specifiche.

RESPONSABILITA' SOCIALE D'IMPRESA

BUONE PRATICHE

CONTESTO E RESPONSABILITÀ SOCIALE

In virtù del contesto economico, politico e sociale e in coerenza con quanto definito nei CCNL applicati, nello Statuto, nel Modello di Organizzazione, gestione e controllo e nel proprio Codice Etico, Il Rastrello riconosce l'alto valore della dimensione sociale e delle proprie responsabilità, sia nell'operatività quotidiana che in prospettiva strategica.

IMPEGNO VERSO I LAVORATORI

Consapevole che l'impegno verso i lavoratori è un elemento imprescindibile per lo sviluppo dell'azienda, la nostra Cooperativa opera nel rispetto della sostenibilità sociale, anche attraverso la certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale in linea con lo standard internazionale SA8000 (Social Accountability).

RESPONSABILITÀ SOCIALE D'IMPRESA

Poiché siamo convinti che la Responsabilità Sociale d'Impresa rappresenti un valore aggiunto per la Cooperativa e per i suoi rapporti con i lavoratori, i clienti, i fornitori, il territorio e le istituzioni, da anni lavoriamo:

- nel rispetto della legislazione vigente nazionale in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, diritto del lavoro e CCNL applicati;
- nel rispetto delle convenzioni e delle raccomandazioni dell'ILO e dell'ONU;
- nel rigetto di pratiche che violino i diritti umani in generale e quelli del lavoratore in particolare;
- nella promozione e nel miglioramento delle condizioni di sicurezza e di benessere fisico e psichico dei propri collaboratori;
- nel coinvolgimento di tutti i fornitori di beni, attività e servizi e nella richiesta del loro impegno nei confronti della responsabilità sociale per conformarsi a tutti i requisiti della norma di riferimento;

- nel rispetto e sostegno del proprio Codice Etico;
- nel coinvolgimento di tutto il personale e degli stakeholders (in particolare dei fornitori e subfornitori) tramite la diffusione della Politica aziendale e dei requisiti SA8000.

MONITORAGGIO E MIGLIORAMENTO

La collaborazione di tutte le parti interessate, interne ed esterne all'azienda, costituisce il presupposto per la periodica attività di monitoraggio e il continuo miglioramento del Sistema di responsabilità Sociale che per il Rastrello rappresenta un impegno imprescindibile per la sua crescita.

OBIETTIVI SVILUPPO SOSTENIBILE (SDGS)

- **Salute e benessere:** assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età;
- **Parità di genere:** raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze;
- **Energia pulita e accessibile:** assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni;
- **Lavoro dignitoso e crescita economica:** incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti;
- **Imprese, innovazione e infrastrutture:** costruire un'infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione ed una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile;
- **Lotta contro il cambiamento climatico:** promuovere azioni, a tutti i livelli, per combattere il cambiamento climatico;
- **Pace, giustizia e istituzioni forti:** promuovere società pacifiche e più inclusive per uno sviluppo sostenibile; offrire l'accesso alla giustizia per tutti e creare organismi efficienti, responsabili e inclusivi a tutti i livelli.

POLITICHE E STRATEGIE

La nostra Cooperativa ormai da molti anni lavora nel rispetto delle norme e delle consuetudini prevista dalle certificazioni di qualità che fanno sì che il nostro operato tenda ad avvicinarsi agli obiettivi dell'agenda 2030. La comunicazione di questi obiettivi a tutti i lavoratori ed ai nostri clienti è per noi punto di forza e di condivisione di buone pratiche nel rispetto delle persone dell'ambiente in cui vivono e del territorio che vogliamo lasciare meglio di come l'abbiamo trovato.

COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

ATTIVITÀ DI COINVOLGIMENTO

Il Bilancio Sociale della nostra Cooperativa potrebbe essere scritto insieme ad alcuni stakeholders con cui da anni cerchiamo di condividere metodologie modalità di inserimento lavorativo co-progettazione di percorsi e condivisione di progetti sperimentali spesso finalizzati agli ultimi o alle nuove fasce deboli che si "scoprono" negli anni. Il responsabile degli inserimenti lavorativi dedica giornate di lavoro a incontri con tutte le associazioni i servizi sociali e le ASL di riferimento per condividere insieme percorsi in funzione delle necessità. I nostri esperti partecipano a seminari e convegni insieme a stakeholders a volte come relatori, altre come testimonial.

MODALITÀ DI COINVOLGIMENTO

- **Stakeholder Interni**

- Categoria: Soci
- Tipologia di relazione o rapporto: Integrazione e inserimento lavorativo
- Livello di Coinvolgimento Generale: attività complessiva della cooperativa
- Modalità di coinvolgimento: Azioni di tipo “consultivo” (Es: invio del questionario di valutazione);

- **Stakeholder Esterni**

- Categoria: Partner
- Tipologia di relazione o rapporto: Co-progettazione
- Livello di Coinvolgimento Generale: attività complessiva della cooperativa
- Modalità di coinvolgimento: Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

INNOVAZIONE

ATTIVITÀ DI RICERCA E PROGETTUALITÀ INNOVATIVE

La Cooperativa Il Rastrello, attraverso il Consorzio Omnia, ha recentemente avviato una significativa collaborazione, attraverso il progetto EcoFishent, dimostrando il suo impegno verso la sperimentazione e la sostenibilità. Insieme ad altri 15 enti locali, nazionali ed europei, la Cooperativa è partner attivo di un Progetto Europeo presentato alla Commissione Europea. Questo progetto mira a creare un percorso virtuoso di economia circolare, trasformando gli scarti del pescato e degli allevamenti ittici in risorse utili per altri settori produttivi. L'iniziativa promuove l'uso intelligente dei sottoprodotti, riducendo gli sprechi e favorendo nuove filiere sostenibili.

DISINFESTAZIONE ANTILARVALE: UN PROGETTO PILOTA DI SUCCESSO

La Cooperativa ha portato a termine nel 2024 il primo Progetto Pilota di Disinfestazione antilarvale nelle aree più critiche all'interno di ognuno dei 9 Municipi di Genova, in collaborazione con il loro Ufficio Animali, l'Istituto Zooprofilattico Sperimentale-Sezione Genova, il DISTAV dell'Università di Genova, il quale ha dato ottimi risultati in termini di efficacia. Tale Progetto è stato presentato come Poster scientifico dal titolo “An easy-to-apply statistical model to predict the dynamics of *Aedes albopictus* and to optimize disinfestations in public areas in Genoa, Italy” al Convegno EMCA presso Mendrisio (Svizzera).

DIGITALIZZAZIONE DELLA COOPERATIVA

Nel corso dell'anno 2024 la cooperativa ha intrapreso un nuovo percorso di digitalizzazione con l'obiettivo di standardizzare e digitalizzare le procedure tra i vari settori al fine di agevolare il lavoro dei propri operatori e adeguarsi ai cambiamenti richiesti dal mercato.

Proiettandosi in un'ottica di medio lungo termine, visti i numeri raggiunti della cooperativa si necessita già oggi, ma ancora di più un domani, di un software più evoluto che risponda a tutte le esigenze attuali e future e che permetta anche in ottica di minor impatto ambientale di ridurre il quantitativo di carta usata.

L'implementazione definitiva del gestionale è prevista entro il 2025.

COOPERAZIONE



IL VALORE DELLA COOPERAZIONE

La Cooperativa Il Rastrello, aderisce alla Lega Nazionale Cooperative e Mutue tramite LegaCoop Sociali, fonda la propria identità sui valori della cooperazione autentica. Ispirandosi alla Dichiarazione di Identità Cooperativa approvata al Congresso di Manchester del 1995, la cooperativa si definisce come un'associazione autonoma di individui che si uniscono volontariamente per soddisfare i propri bisogni economici, sociali e culturali, nonché le proprie aspirazioni, attraverso la creazione di una società di proprietà comune e democraticamente controllata.

DEFINIZIONE DI COOPERATIVA

Le cooperative sono basate sui valori dell'auto-aiuto, della democrazia, dell'eguaglianza, dell'equità e solidarietà. I soci delle cooperative credono nei valori etici dell'onestà, della trasparenza, della responsabilità sociale e dell'attenzione verso gli altri.

I 7 PRINCIPI DELLA COOPERAZIONE

I principi cooperativi sono linee guida con cui le cooperative mettono in pratica i propri valori.

- 1° Principio:** Adesione Libera e Volontaria;
- 2° Principio:** Controllo Democratico da parte dei Soci;
- 3° Principio:** Partecipazione economica dei Soci;
- 4° Principio:** Autonomia e Indipendenza;
- 5° Principio:** Educazione, Formazione ed Informazione;
- 6° Principio:** Cooperazione tra cooperative;
- 7° Principio:** Interesse verso la comunità.

Questi principi guidano ogni nostra azione quotidiana, dentro e fuori la cooperativa. Da 39 anni rappresentano la nostra bussola etica e organizzativa.

Essere cooperativa significa viverli, testimoniarli e metterli in pratica ogni giorno. Perché **il buon esempio**, soprattutto nel sociale, è una forza che genera fiducia, collaborazione e, spesso, nuovi percorsi condivisi.

GARE E GESTIONE CONTRATTI

L'Ufficio "Gare e contratti" è dedicato alla gestione delle gare di appalto, dall'emissione del bando, l'elaborazione della gara, il caricamento della documentazione sui vari portali telematici, fino alla definizione del contratto e a tutti gli adempimenti ad esso collegati.

Vi è un costante aggiornamento e monitoraggio dei contratti in essere e l'Ufficio segue tutti gli adempimenti documentali relativi anche a piccoli affidamenti, nonché la revisione della documentazione di tutti i portali fornitori telematici al fine del mantenimento dei requisiti per partecipare alle gare.

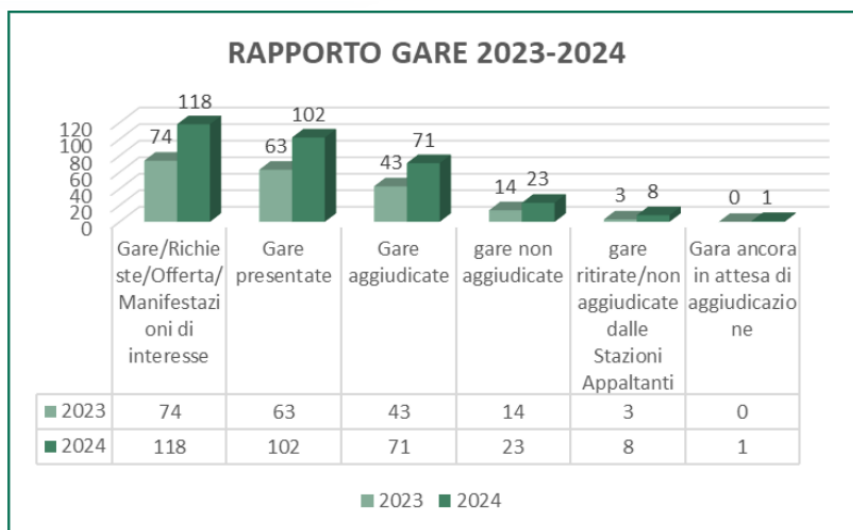
Alcuni dati relativi all'elaborazione delle gare relative al 2024: Il Rastrello Cooperativa Sociale ha partecipato a 118 tra gare, trattative dirette, richieste di offerta e manifestazioni di interesse.

Su 118 elaborazioni complessive, le gare presentate sono state n. 102, con questi risultati:

- n. 71 gare aggiudicate;

- n. 23 gare non aggiudicate;
- n. 8 gare ritirate/non aggiudicate dalle Stazioni Appaltanti;
- n. 1. Gara ancora in attesa di aggiudicazione.

La situazione viene rappresentata nei grafici sottostanti.



Sicuramente, rispetto al 2023, con il recepimento del nuovo codice degli appalti (D.Lgs 36/2023), le gare complessivamente analizzate sono notevolmente aumentate, grosso modo in tutti i settori della Cooperativa.

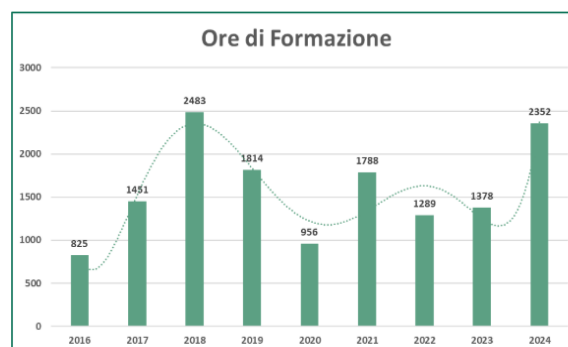
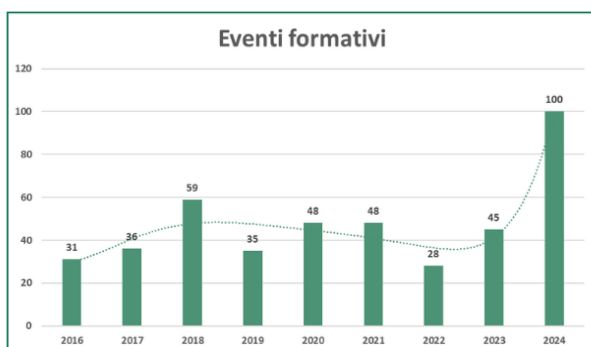
Un Ufficio dedicato alle gare - trasversalmente di tutti i settori del Rastrello - ha consentito alla Cooperativa di presidiare con puntualità tutte le opportunità offerte dal mercato e di rispondere in tempi rapidi alle richieste delle Stazioni Appaltanti.

SALUTE E SICUREZZA

INDICATORI FORMAZIONE

Durante il 2024 è stato possibile svolgere un totale di 52 eventi formativi ed aggiornamenti, per un totale di 1885 ore/uomo, suddivise in 952 ore/uomo di formazione interna e 633 ore/uomo di formazione esterna. Oltre alla formazione obbligatoria per ottemperare ai requisiti di legge sono stati erogati n.4 eventi formativi D.Lgs. 231/2001 per un totale di 186 ore/uomo, nr. 35 eventi formativi SA8000 Etica per un totale di 228 ore/uomo e nr. 9 eventi formativi sulla PdR 125 Parità di Genere per un totale di 57 ore/uomo.

Il totale complessivo delle ore di formazione effettuate nell'anno 2024 sono state 2352 ore/uomo.



Oltre alla Formazione Generale e Specifica (e relativi Aggiornamenti), si è cercato di venire incontro alle necessità operative dei diversi Settori e a un'organizzazione razionale delle figure specializzate operanti nei diversi Cantieri per cui sono stati effettuati Corsi completi e di aggiornamento (es. Spazi Confinati, PLE e Preposto Lavori in fune). Procede inoltre il processo formativo mirato al raggiungimento di un numero sempre maggiore di Addetti alla Gestione delle Emergenze (Antincendio e P.S.).

Ed.	Tipologia di Formazione	ore formazione	tot ore formazione	di cui formazione donne	tot. n. Partecipanti	di cui donne
4	D. Lgs. 231/2001 - Modello 231	3	147	60	49	20
2	HACCP	4	56	56	14	14
7	Sicurezza generale	4	220	48	55	12
7	Sicurezza specifica rischio basso	4	128	16	32	4
5	Sicurezza specifica rischio medio	8	184	8	23	1
1	Formazione aggiuntiva Preposto	8	56	8	7	1
1	Addestramento DPI III cat anticaduta	3	18	0	6	0
1	Addestramento uso decespugliatore	4	28	0	7	0
2	Addestramento uso motosega	4	88	0	22	0
1	Agg. Preposto	6	6	6	1	1
1	Addetti antincendio - Corso Rischio medio	8	80	0	10	0
2	Agg Antincendio	5	15	10	3	2
3	Primo Soccorso	12	204	36	17	3
2	Agg Primo Soccorso	4	52	12	13	3
2	Agg Primo Soccorso	5	10	10	2	2
1	Lavori su fune mod. A	32	256	0	8	0
1	Agg Lavori su fune mod. A	8	8	0	1	0
1	Lavori su fune mod. B	8	64	0	8	0
1	ADR 2023 e Formulari	3	48	6	16	2
1	DPI III cat anticaduta	8	8	0	1	0
1	GRU Autocarro	13	13	0	1	0
1	Montaferetri	8	16	0	2	0
2	PLE	10	80	0	8	0
1	Segnaletica Stradale	8	48	0	6	0
1	Spazi confinati e DPI III cat anticaduta	16	48	16	3	1
2	D.Lgs. 231/2001 - parte generale	3	30	18	10	6
2	D. Lgs. 231/2001 - parte speciale	4	156	56	39	14
35	SA8000:2014 Etica	1	228	44	228	44
9	UNI/PdR125:2022 Parità di Genere	1	57	11	57	11
	Totale	205	2352	421	649	141

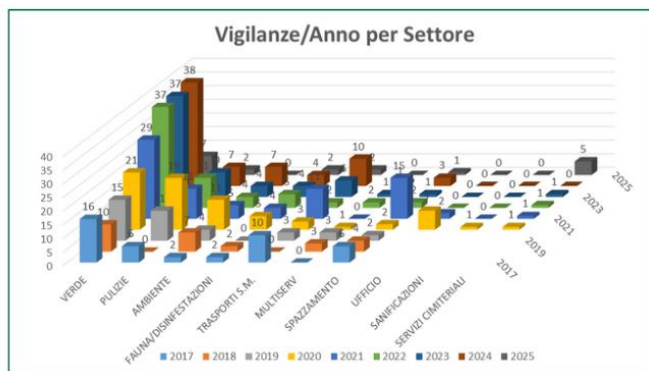
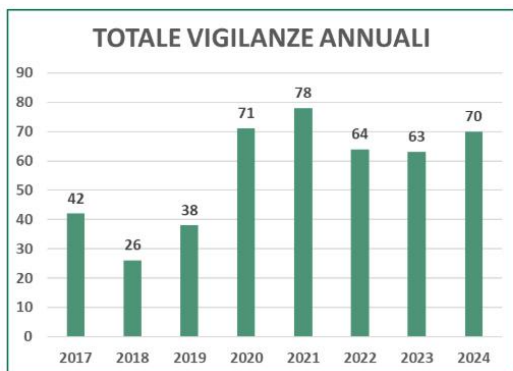
Anche per il 2025, soprattutto a seguito degli input ottenuti dai diversi Settori durante gli incontri per la redazione del Piano Formativo, ci si propone di proseguire a svolgere con continuità le diverse edizioni di Formazione Sicurezza Aspetti Generali, Formazione Sicurezza Aspetti Specifici e aggiornamento quinquennale, cercando comunque di soddisfare in maniera puntuale esigenze formative specifiche che possano emergere in itinere in relazione alle necessità che i diversi Settori possano portare all'attenzione dell'SPP.

INDICATORI VIGILANZE INTERNE

Durante il 2024 state effettuate 70 Vigilanze Interne, segnando un lieve incremento rispetto all'anno precedente.

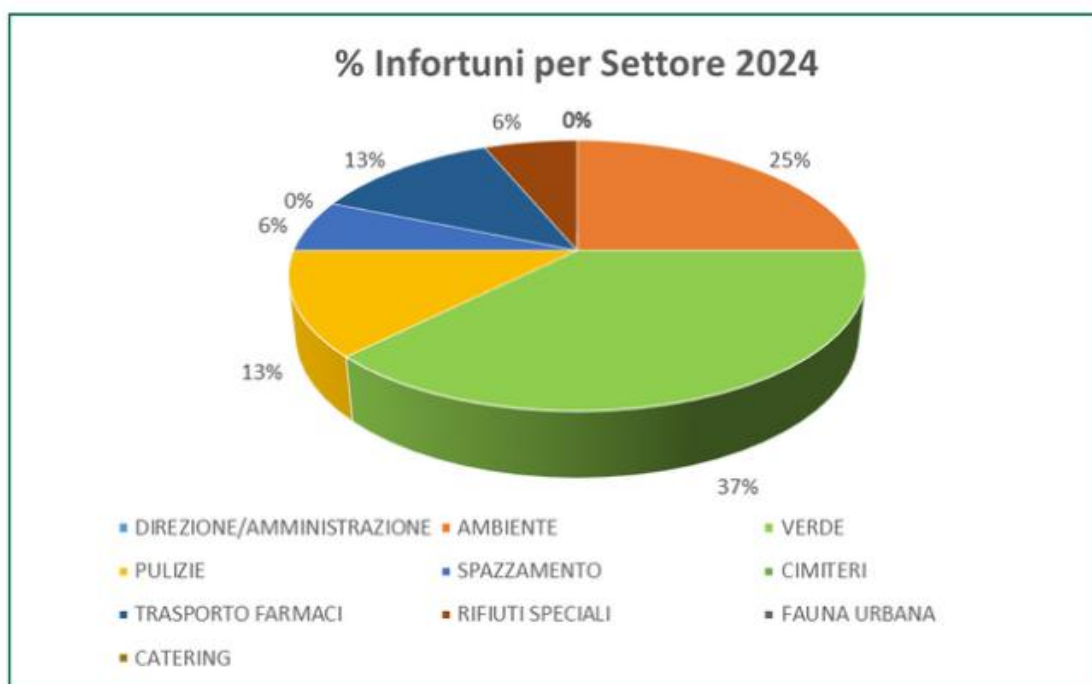
Nel complesso, le Vigilanze non hanno evidenziato criticità significative circa l'utilizzo di DPI/DPC (tranne un caso) e il rispetto delle Procedure Operative. L'unico aspetto sfavorevole è legato a una non sempre attenta valutazione e controllo delle dotazioni dell'automezzo prima della partenza per il cantiere, in particolar modo per quanto riguarda la Cassetta del P.S.

Per il 2025 ci si è posti l'obiettivo di proseguire con le vigilanze con la frequenza dello scorso anno, cercando di porre maggior attenzione ad alcuni Settori (Ambiente/Raccolta Differenziata e Trasporto Farmaci) e soprattutto alle Sedi "distaccate" (Levante, Ponente ed "entroterra").



INDICATORI INFORTUNI

Uno degli aspetti su cui punta maggiormente la Cooperativa è sicuramente la Sicurezza nei Luoghi di Lavoro. Di seguito sono riportati i dati di sintesi degli eventi infortunistici registrati per il 2024 (dati al 31/12/2024).

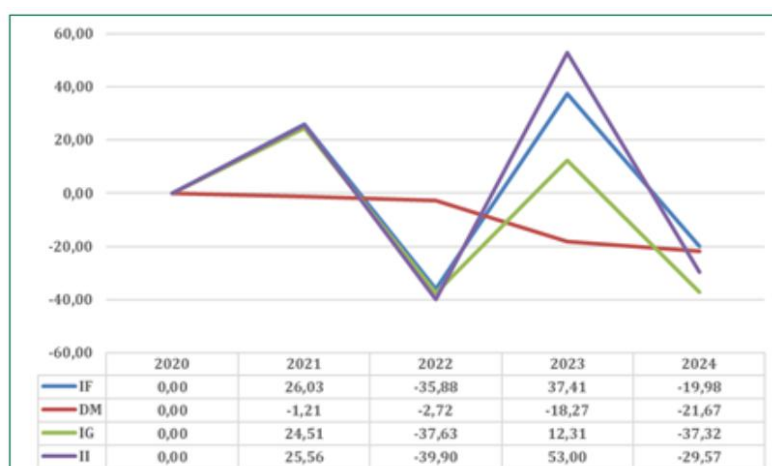
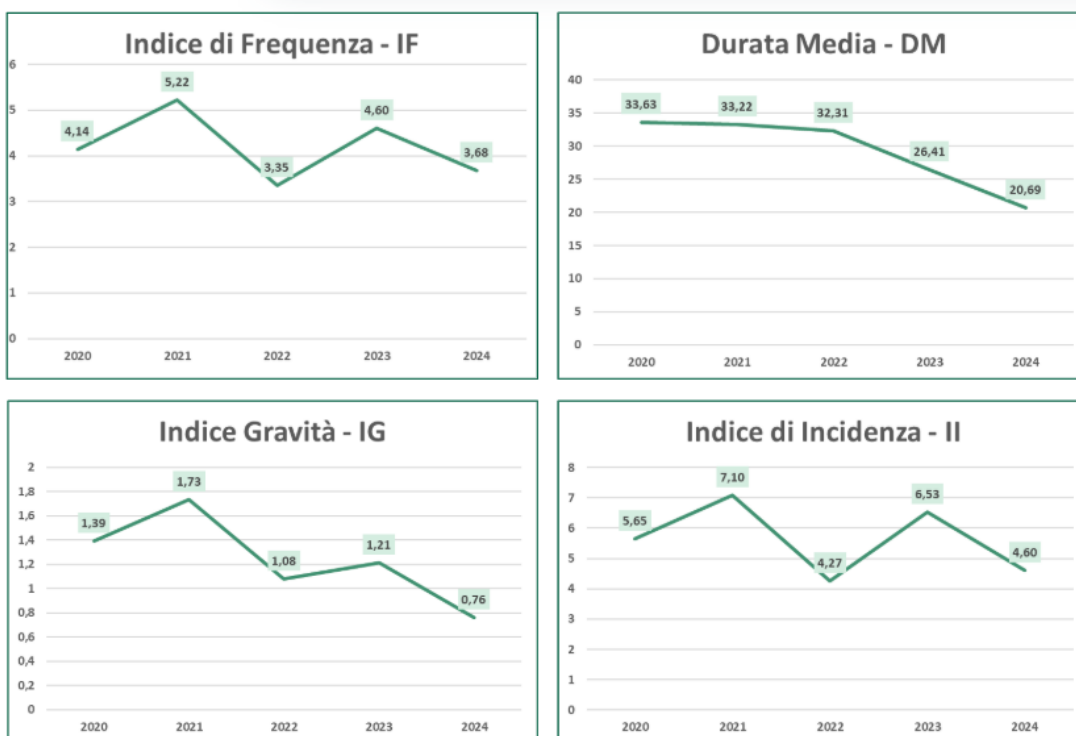


L'analisi del Registro Aziendale degli Infortuni con riferimento all'Anno 2024 ha permesso di rilevare nel complesso 18 eventi accidentali, di cui 16 verificatisi durante lo svolgimento dell'attività lavorativa e 2 durante il tragitto casa-lavoro (Incidenti in itinere).

La quasi totalità di eventi sono stati rilevati per l'area "Genova" e questo è facilmente giustificabile con il fatto che presso la Sede di Genova e/o Cantieri dell'area genovese si trovano a operare la maggior parte dei Lavoratori della Cooperativa.

Discorso analogo per il maggior accadimento di eventi per alcuni Settori quali, ad esempio, il Verde, dove sono svolte lavorazioni che espongono i Lavoratori ad un maggior rischio.

A seguito dell'analisi dell'andamento degli Infortuni inerente 2024, si è rilevato, per quanto riguarda gli Indici Infortunistici calcolati ai sensi della UNI EN ISO 7249:2007 nel periodo 2020 - 2024, una diminuzione per tutti gli Indici IF, DM, IG e II.



Tenuto conto dei risultati emersi dall'analisi possiamo confermare il raggiungimento degli obiettivi posti per l'anno 2024.

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

MIGLIORAMENTO CONTINUO

Da diversi anni, Il Rastrello si impegna nella redazione del bilancio sociale, un documento fondamentale che raccoglie e presenta i principali dati relativi all'andamento sociale ed economico della cooperativa. Questo bilancio viene sintetizzato in slides che vengono proiettate durante le assemblee, con l'obiettivo di fornire ai soci una visione chiara, immediata e di facile comprensione delle performance e delle iniziative della cooperativa.

La rendicontazione sociale, che da due anni viene redatta secondo le linee guida ministeriali, rappresenta un importante strumento di trasparenza e comunicazione. Tuttavia, siamo consapevoli che c'è sempre spazio per miglioramenti. Pertanto, ci proponiamo di arricchire ulteriormente il bilancio sociale, sia nei contenuti che nella forma grafica.

MIGLIORAMENTI PROPOSTI

1. Contenuti:

- **Approfondimento dei Dati:** Intendiamo fornire una maggiore quantità di informazioni dettagliate riguardanti le attività sociali, economiche e ambientali della cooperativa. Questo includerà analisi più approfondite, statistiche comparative e case studies che illustrano l'impatto delle nostre iniziative.
- **Storie di Successo:** Inseriremo testimonianze e storie di successo dei nostri soci e beneficiari, per rendere il bilancio più umano e coinvolgente.
- **Obiettivi Futuri:** Presenteremo chiaramente gli obiettivi futuri della cooperativa, delineando le strategie e i piani d'azione per raggiungerli.

2. Forma Grafica:

- **Design Accattivante:** Miglioreremo il design grafico delle slides, utilizzando colori vivaci, infografiche e immagini di alta qualità per rendere la presentazione visivamente più attraente.
- **Facilità di Lettura:** Adotteremo una struttura più intuitiva e user-friendly, con sezioni ben definite e un layout che facilita la navigazione e la comprensione dei contenuti.
- **Interattività:** Valuteremo l'integrazione di elementi interattivi, come grafici dinamici e link a risorse esterne, per offrire ai soci un'esperienza più coinvolgente e informativa.

OBIETTIVI DEL MIGLIORAMENTO

L'obiettivo principale di questi miglioramenti è quello di rendere il bilancio sociale non solo un documento informativo, ma anche uno strumento di comunicazione efficace che possa:

- **Aumentare la Trasparenza:** Fornire ai soci e agli stakeholders una visione completa e trasparente delle attività e dei risultati della cooperativa.
- **Favorire il Coinvolgimento:** Stimolare il coinvolgimento attivo dei soci nelle discussioni e nelle decisioni strategiche della cooperativa.
- **Promuovere la Responsabilità Sociale:** Rafforzare il nostro impegno verso la responsabilità sociale, evidenziando le iniziative e i progetti che contribuiscono al benessere della comunità e alla sostenibilità ambientale.

In conclusione, Il Rastrello si impegna a migliorare continuamente il bilancio sociale, rendendolo uno strumento sempre più utile e significativo per tutti i soci e gli stakeholders. La nostra ambizione è quella di creare un documento che non solo informi, ma ispiri e motivi tutti coloro che sono coinvolti nella nostra cooperativa.

DATI ANAGRAFICI

Ragione Sociale: COOPERATIVA SOCIALE IL RASTRELLO SOCIETA' COOPERATIVA A R L. – ONLUS

Sede Legale e Operativa: GENOVA (GE) VIA PIER DOMENICO DA BISSONE 3

Indirizzo PEC: ilrastrellocoopsociale@legalmail.it

Numero REA: GE - 290163

C.F. e P. IVA: 02689670103

Forma Giuridica: SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Data Atto di Costituzione: 14/06/1985